
promosso da



Io Pollicino



Informativa sulla privacy

un progetto di

Gentile partecipante,

tramite l'utilizzo dell'applicazione mobile *IoPollicino*, Lei è invitato a prendere parte ad un'indagine statistica a carattere sperimentale che si propone di comprendere il modo con cui si muovono i cittadini di Bologna e in che modo il comportamento di chi utilizza i servizi di sharing mobility si distingue da chi invece non usa questo tipo di servizi di mobilità.

L'indagine è un'attività dell'Osservatorio nazionale sharing mobility, un'iniziativa promossa dal Ministero per la transizione ecologica (MiTE), dal Ministero della mobilità e delle infrastrutture sostenibili (MIMS) e dalla Fondazione per lo sviluppo sostenibile (di seguito anche Susdef). L'indagine è eseguita nel quadro dell'accordo di collaborazione tra MiTE e Susdef (Accordo di collaborazione "*Sviluppo della mobilità condivisa in Italia*" sottoscritto il 25 gennaio 2021).

Per permettere lo svolgimento dell'indagine, Susdef ha sviluppato l'app mobile *IoPollicino* che consente di tracciare automaticamente i Suoi spostamenti quotidiani oltre a permettere l'inserimento d'informazioni ulteriori sia sugli spostamenti tracciati dall'app e sia sulla Sua persona.

Le forniamo, come previsto dal Regolamento UE 2016/679 "Regolamento Generale sulla protezione dei dati personali" (d'ora in avanti "GDPR"), le seguenti informazioni relative al trattamento dei suoi dati personali.

1. Titolare del trattamento dei dati personali

Il Titolare del trattamento (d'ora in avanti Titolare) è la Fondazione per lo sviluppo sostenibile con sede a Roma, via Garigliano 161/a - 00198. In qualunque momento, è possibile contattare il Titolare mediante i seguenti canali: indirizzo PEC: fondazionevilupposostenibile@epec.it, telefono +39 06 8414815, fax +39 06 8414583.

I dati potranno essere trattati dai ricercatori della Fondazione per lo sviluppo sostenibile che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative e che hanno sottoscritto un'apposita dichiarazione di impegno a conformarsi alle Regole deontologiche per il trattamento a fini di archiviazione nel pubblico interesse o per scopi di ricerca storica (Delibera n. 513/2018).

2. Responsabile del trattamento dei dati personali

La Fondazione per lo sviluppo sostenibile si avvale della piattaforma tecnologica creata ad hoc per l'app *IoPollicino* dalla società GreenShare Srl nominata responsabile del trattamento dei dati tramite apposito contratto di nomina sottoscritto in data 04/04/2022 in cui la stessa s'impegna a) a trattare i dati personali soltanto su istruzione del Titolare del trattamento; b) imporre obblighi di riservatezza a tutto il personale coinvolto nel trattamento dei dati, c) garantire la sicurezza dei dati personali attuando le misure di sicurezza idonee, coadiuvare il titolare nel dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato; d) su scelta del titolare del trattamento, cancellare o restituire tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione; e) in generale, prestare la più ampia e completa collaborazione al Titolare al fine di compiere tutto quanto sia necessario ed opportuno per il corretto espletamento dell'incarico, nel rispetto della normativa vigente; f) non operare operazioni di trattamento diverse rispetto a quelle sopra indicate se non previamente autorizzato da parte del Titolare.

La suddetta piattaforma tecnologica risiede su un cloud acquistato dal responsabile del trattamento dalla società Cloud Amazon AWS Web Service Inc., 4010 Terry Avenue North, Seattle WA 98109-5210, ATTN.

3. Finalità del trattamento dei dati

L'obiettivo principale della raccolta dei dati consiste: a) nell'analizzare la mobilità delle persone che si muovono in un dato territorio e, attraverso questa analisi, promuovere soluzioni che possano ridurre gli impatti negativi dei trasporti; b) nella sperimentazione di un nuovo modello d'indagine campionaria che si basi sull'utilizzo di un'applicazione mobile.

Al termine di sette giorni di tracciamento, Le verrà richiesto anche di fornire il Suo indirizzo e-mail per poterLe conferire una ricompensa e/o contattarLa per comunicarle informazioni sull'esito dell'indagine, se sarà interessato a una o a entrambe delle due opzioni.

La raccolta dei Suoi dati ha anche un obiettivo operativo che consiste nel migliorare le funzionalità dell'app *IoPollicino*, inclusa la risoluzione di bug del software e problemi operativi.

4. Base giuridica del trattamento dei dati

Il trattamento dei Suoi dati personali viene effettuato dal Titolare: a) nell'ambito del ruolo di promotore dell'Osservatorio nazionale sharing mobility e di firmatario dell'Accordo di collaborazione con il MiTE registrato il 26/01/2021, ai sensi dell'art.6 comma 1, lett. e) del GDPR; b) sul consenso che Lei esprime esplicitamente dopo la lettura di questa informativa.

5. Conseguenze della mancata comunicazione dei dati personali

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità sopra dichiarate ha natura facoltativa ed è condizionata alla Sua espressa manifestazione di consenso.

La mancata espressione del consenso per la geolocalizzazione tramite Gps avrà come conseguenza l'impossibilità di poter utilizzare le funzionalità dell'app *IoPollicino* e partecipare attivamente all'indagine.

La mancata comunicazione di una e-mail di contatto al termine dell'indagine non Le permetterà di accedere ai premi a Sua disposizione. In particolare, la mancata comunicazione della e-mail a cui è associato un account ai servizi di sharing mobility denominati Enjoy e Corrente non permetterà di attribuirLe un codice promozionale da utilizzare per questi due servizi.

6. I dati raccolti

L'app *IoPollicino* non richiede d'inserire il Suo nome e cognome. Tutti i dati raccolti sui Suoi spostamenti saranno trattati in forma anonima. L'app *IoPollicino* raccoglie i seguenti dati:

- Dati creati automaticamente grazie all'attivazione sul proprio smartphone dell'app *IoPollicino*:
 - **Dati sulla posizione:** informazioni sulla Sua posizione effettiva per il periodo di tempo di partecipazione all'indagine, tragitti degli spostamenti effettuati, modalità di trasporto utilizzata.
 - **Dati del dispositivo:** dati sul dispositivo utilizzato per installare l'app *IoPollicino*, inclusi il modello hardware, l'indirizzo IP del dispositivo, i sistemi operativi e le versioni, il software,

gli identificatori univoci del dispositivo, i dati sul movimento del dispositivo e i dati della rete mobile.

- **Dati di utilizzo:** dati sulla Sua interazione con l'app *IoPollicino*, vale a dire data e ora in cui Lei accede all'app, risponde ai questionari, arresti anomali dell'app e altre attività del sistema e tipo di browser.
- Dati inseriti da Lei per partecipare attivamente all'indagine:
 - **Questionario/Unità 1:** indirizzo del domicilio, genere, condizione lavorativa, iscrizione a servizi di sharing mobility, età, inserimento lavorativo in una lista di aziende presenti nel Suo territorio.
 - **Questionario/Unità 2:** reddito disponibile, utilizzo di smart working, composizione del nucleo familiare, titolo di studio.
 - **Questionario/Unità 3:** disponibilità di veicoli, auto in famiglia, parcheggio abituale, tipo di patente di guida, disponibilità abbonamento al trasporto pubblico.
 - **Viaggi verificati e compilati:** motivazione dello spostamento e modalità di trasporto realmente utilizzata in caso di errore dell'attribuzione automatica dell'App.
- Dati inseriti da Lei al completamento dei 7 giorni di indagine per il ritiro dei premi a Sua disposizione:
 - Indirizzo e-mail, in particolare l'indirizzo e-mail con cui Lei ha creato l'account dei servizi denominati Enjoy e Corrente e su cui verrà accreditato il premio messo a disposizione da questi operatori, se interessato.

7. Tempo di conservazione dei dati

I dati personali raccolti saranno registrati, elaborati e conservati fino al raggiungimento delle finalità del progetto e comunque non oltre il 31/12/2022.

Successivamente alla conclusione del progetto tutti i dati personali dei partecipanti all'indagine verranno cancellati dai sistemi cloud utilizzati dal Responsabile del trattamento e sui quali risiede la piattaforma tecnologica di cui l'applicazione mobile *IoPollicino* fa parte e verranno archiviati e conservati, a cura del Titolare, in un proprio spazio cloud per finalità statistiche e di ricerca scientifica legate alla riduzione degli impatti negativi dei trasporti, anche se per ricerche al di fuori dell'attività dell'Osservatorio nazionale della sharing mobility.

8. Comunicazione dei dati

Il dati raccolti potranno essere comunicati a:

- promotori dell'Osservatorio nazionale sharing mobility vale a dire MiTE e MIMS;
- soggetti pubblici che forniscono l'informazione statistica ufficiale in Italia appartenenti al Sistema statistico nazionale (SISTAN);
- enti locali del territorio in cui si svolge l'indagine o a loro società partecipate;
- università o enti di ricerca pubblici che svolgano attività d'indagine nel settore della mobilità sostenibile e nell'indagine comportamentale;
- partner del progetto Pollicino (Decathlon Italia S.r.l.; EcornaturaSi Spa società Benefit; Ridemovi Spa; Eni Spa; Trasporto Passeggeri Emilia Romagna; Librerie.coop Spa)

- ai mobility manager delle seguenti aziende (ACER, Aeroporto di Bologna, AOSP-Ospedale S. Orsola, ARPAE - Emilia-Romagna, Art-ER, AUSL, Università di Bologna, Unipol, Gruppo Hera).

A questi destinatari saranno comunicati esclusivamente i dati raccolti durante il periodo in cui è attiva la geolocalizzazione, in forma aggregata e anonima per finalità statistiche e di pianificazione della mobilità e dei trasporti. Tra questi dati non figura dunque la Sua E-mail di contatto che fornirà solo al termine dell'indagine se Lei è interessato al ritiro dei premi o ad essere contattato per avere informazioni sugli esiti dell'indagine.

Il dato relativo alla Sua mail di contatto sarà esclusivamente comunicato agli operatori partner del progetto Pollicino che offrono il servizio di carsharing denominato Enjoy e Corrente ed esclusivamente al fine di perfezionare la procedura di ritiro e utilizzo del premio offerto da questi due operatori.

9. Profilazione e diffusione dei dati

I Suoi dati personali non sono soggetti a diffusione né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

10. Diritti dell'interessato

In qualità di Interessato, Lei potrà esercitare, in qualsiasi momento, il diritto di accesso (art. 15 RGPD), il diritto di rettifica (art. 16 RGPD), il diritto alla cancellazione (art. 17 RGPD), il diritto di limitazione di trattamento (art. 18 RGPD), il diritto alla portabilità dei dati (art. 20 RGPD) e il diritto di opposizione (art. 21 RGPD) con le modalità indicate negli stessi articoli, cui espressamente si rinvia.

Per l'esercizio dei suddetti diritti, l'interessato potrà contattare il Titolare del trattamento all'indirizzo osservatoriosharingmobility@susdef.it. Per ogni ulteriore informazione e comunicazione in merito ai propri dati Lei potrà contattare il Titolare del trattamento mediante i canali di comunicazione indicati sopra.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, se Lei ritiene che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento (UE) 2016/679 ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.