



# 3<sup>a</sup> Conferenza Nazionale Sharing Mobility

nugoo

27/06/2019

Renzo Iorio

# Un anno fa era solo una promessa...

Un nuovo modo di viaggiare...



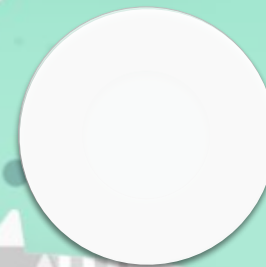
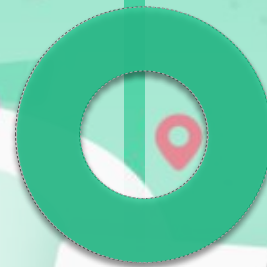
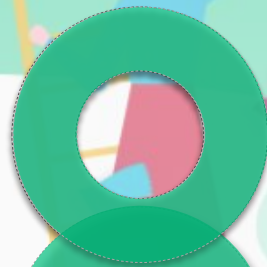
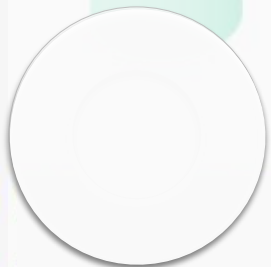
...oggi è una realtà

JOURNEY  
PLANNER

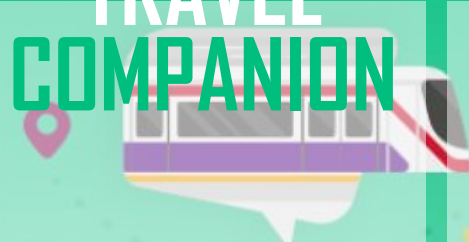
TRAVEL  
COMPANION

EVENT  
SOLUTIONS

CUSTOMER  
ENGAGEMENT

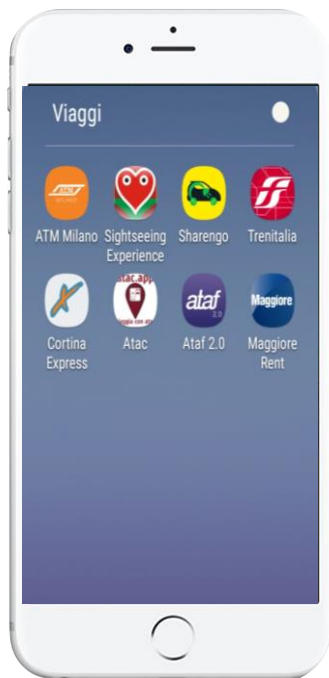


...con l'app del futuro!



# La nostra idea: tutto in un'unica piattaforma

Tanti strumenti per pianificare il viaggio



Tutto in una sola piattaforma



Treno

Traghetti

Bus

TPL

Parking

Car rental

Car sharing

Bike sharing

**SOLUZIONE DIGITALE E PAPERLESS**

# La nostra visione di sviluppo intorno alla mobilità

*Una piattaforma orientata al cliente che racconti, aggreghi, organizzi e renda acquistabile una proposta complessiva di servizi per il viaggiatore in Italia*

**Aggreghi** le migliaia di imprese italiane

**Contribuisca** alla destagionalizzazione

**Promuova i territori** e le aree interne

**Sostenga** la destinazione Italia sui mercati globali



# Cerca, scegli, compra e vai..

## 01 JOURNEY PLANNER

Offerta di trasporto  
accessibile in un'unica app.

Pianificazione del viaggio e  
acquisto con un click!



### **Mobilità integrata door2door**

*nugo propone soluzioni di viaggio, con diversi mezzi di trasporto, più adatte alle esigenze del viaggiatore*



### **nugo is the nuGreen**

*Spostare le persone dalle proprie auto ai mezzi di trasporto pubblici e condivisi non è solo una mission di business, ma anche un obiettivo eco-sostenibile*



### **Acquisto veloce**

*Il Cliente acquista con un solo click e colleziona i suoi biglietti direttamente sull'app*

...ma nugo non ti abbandona mai

# 02

## TRAVEL COMPANION

nugo guida e affianca il cliente durante il viaggio fornendo **assistenza e info aggiornate**



### **Geolocalizzazione**

*Soluzioni digitali all'avanguardia basate sulla geolocalizzazione per aiutare i clienti anche dopo l'acquisto*



### **Info real time**

*Un ritardo, uno sciopero, una deviazione, nugo avvisa i Clienti in tempo reale*



### **Soluzioni alternative**

*...in caso di necessità di riprogrammare il viaggio*

# Lasciati ispirare!

## 03 EVENT SOLUTIONS

Presto nugo sarà arricchita con suggerimenti su **possibilità di svago, eventi, attrazioni** nei luoghi di destinazione dei Clienti.

Un'**esperienza** di viaggio **completa** e unica.



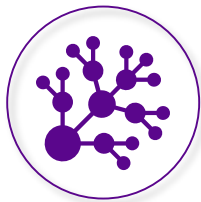
### **Conoscere il territorio**

*Ogni spostamento può diventare un viaggio, è possibile svagarsi anche avendo poco tempo a disposizione*



### **Event Travel Solution**

*Eventi, mostre, escursioni... con nugo sarà possibile conoscere cosa accade nel territorio di destinazione*



### **Ancillary Services**

*Servizi ancillari per trasformare il viaggio in un'esperienza unica*



Lasciati ispirare!

# 03 TERRITORI



# Siamo digital, ma ci piace il contatto con le persone

## 04 CUSTOMER ENGAGEMENT

nugo semplifica l'interazione con il cliente attraverso nuovi strumenti di comunicazione



### **May I help you?**

*Problemi? Qualcosa è andato storto? I clienti di nugo hanno a disposizione una chat online per contattarci*



### **Informazioni online**

*Digital solution per digital consumer. I clienti hanno a disposizione un canale per chiederci informazioni...*



### **Could you help us?**

*...ma anche per darci dei feedback*

# Perché la Sharing Mobility su nugo

*Condividiamo con il mondo della Sharing Mobility alcuni principi che ci guidano:*




**Less is More:** *il nostro progetto è nato da un'idea di razionalizzazione e rendere più efficiente la mobilità*

**Green Mindset:** *crediamo fortemente nella necessità di ridurre l'impatto ambientale della mobilità, attraverso scelte che non inficino la qualità degli spostamenti delle persone, ma preservino l'ambiente e la sostenibilità dei luoghi*

**Personalizzazione dell'esperienza e accessibilità:** *vogliamo aiutare le persone a sentirsi libere di spostarsi con tutti i mezzi disponibili e di organizzare un viaggio sulla base delle proprie esigenze*

# Perché nugo per la Sharing Mobility

*nugo è la soluzione digitale ideale per gli operatori di trasporto condiviso:*

-  **Visibilità nei luoghi di destinazione:** raggiunta una meta, spesso, le persone non sanno da quali operatori di trasporto è coperta e come usufruire del servizio
-  **Smart Mobility:** nugo amplifica il concetto di smart city con l'obiettivo di estendere l'approccio oltre i confini della città, per una nazione sempre più connessa
-  **Semplicità d'uso:** la ricerca è facile anche per i nuovi Utenti. Nugo propone ai propri Clienti funzionalità di prenotazione e acquisto intuitive e multilingue per facilitare l'interoperabilità tra i diversi partner e tra i diversi sistemi di trasporto



**Viaggiare è splendido!**

**onugoo**