



Autonomous City

L'Intelligenza Artificiale per il futuro sostenibile dei contesti urbani

5 Ottobre 2023

Nel **2007** nessuno sentiva il **bisogno** dell'**iPhone**...

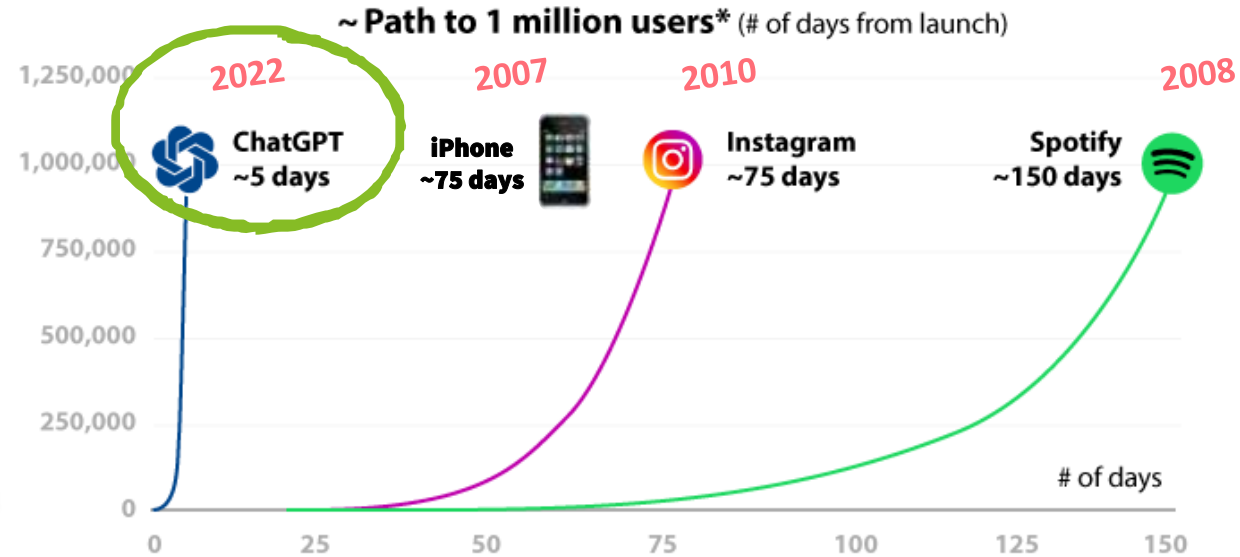
...ma ci ha **cambiato la vita**

“You can't just ask customers what they want and then try to give that to them”



L'AI sta vivendo un iPhone Moment

Oggi l'AI sta diventando **sempre più accessibile**



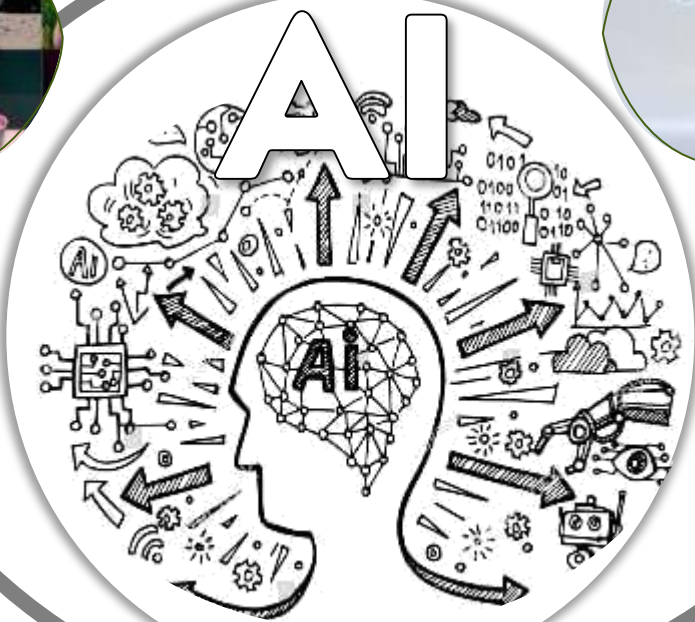
ChatGpt ha impiegato solo **5 giorni** per raggiungere **1M di utenti** e **due mesi** per i **100M**.
Ad oggi attira più di **35 milioni** di **visitatori giornalieri**

AI: una soluzione affascinante...

DALL-E (open AI) è in grado di generare **immagini realistiche** da **semplici descrizioni**



Be My Eyes permette alle **persone non vedenti** di **percepire l'ambiente** circostante



L'AI è in grado di **interpretare e replicare il comportamento animale** (es. impollinazione artificiale) e i **pattern di comunicazione** di diverse specie



Timekette Translator è in grado di **tradurre "live"** le **conversazioni** in **40 lingue**



...che riuscirà a **cambiare il nostro modo di vivere?**

LA RISPOSTA DELL'AI

Come possiamo migliorare la vita dei cittadini?

Per migliorare la vita dei cittadini, è importante concentrarsi su diversi aspetti chiave:

1. Istruzione di alta qualità e formazione continua.
2. Assistenza sanitaria accessibile per tutti.
3. Opportunità economiche e lavoro dignitoso.
4. Sicurezza alimentare e alloggi accessibili.
5. Sostenibilità ambientale e azioni contro i cambiamenti climatici.
6. Partecipazione civica e trasparenza.
7. Promozione della cultura, del benessere sociale e dell'inclusione.
8. Utilizzo della tecnologia per migliorare i servizi pubblici.
9. Sicurezza pubblica e prevenzione della criminalità.
10. Collaborazione internazionale per affrontare sfide globali.

Queste strategie richiedono l'impegno del governo, della società civile e del settore privato per essere efficaci e dovrebbero essere adattate alle specifiche esigenze di ogni comunità. La partecipazione attiva dei cittadini è fondamentale per il successo di tali sforzi.

INDAGINE DEMOSCOPICA



Mobilità

Sicurezza

Prossimità

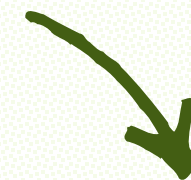
Rifiuti

Digitalizzazione

Partecipazione

Sostenibilità

AI



I cittadini continuano a desiderare delle **alternative** all'utilizzo dell'**auto privata**



77%

predilige l'**auto privata** come mezzo di spostamento urbano



72%

non si ritiene **soddisfatto** delle **soluzioni di mobilità alternative** offerte dalla propria città



3/4

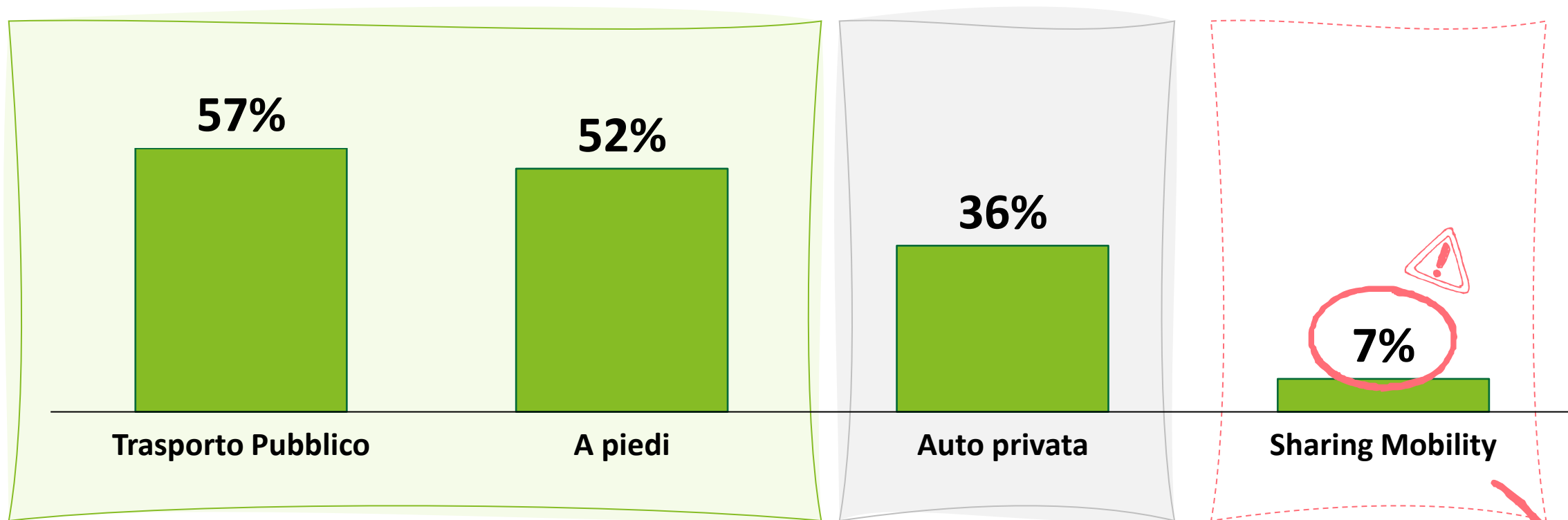


Vorrebbero utilizzare maggiormente il **trasporto pubblico** per i propri spostamenti



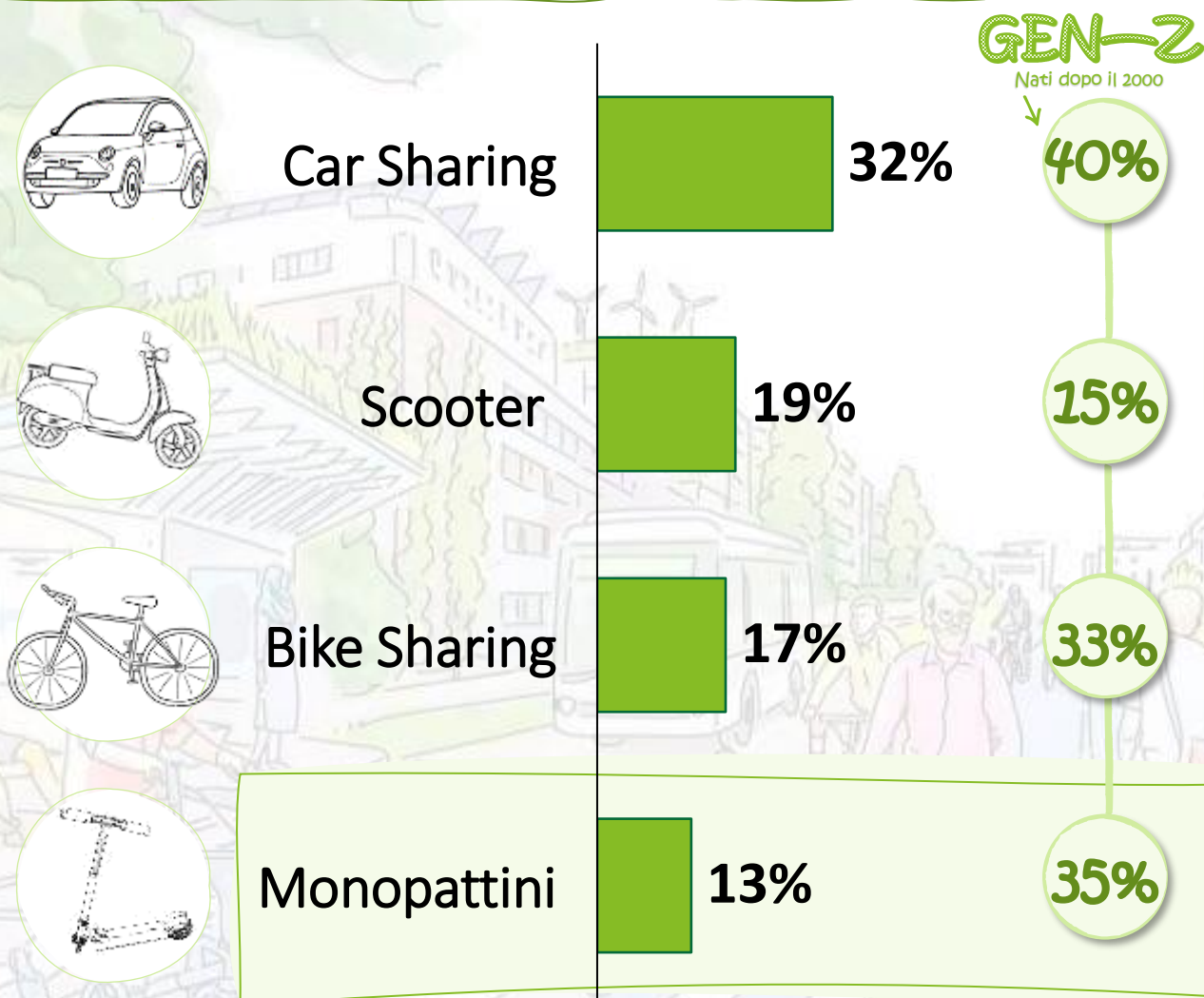
Non sostituirebbe l'auto privata

Come vorrebbero **muoversi idealmente** i cittadini all'interno delle **città**?



La sharing mobility richiede un adeguato livello di sicurezza per una maggiore diffusione

PREFERENZE DEI CITTADINI per i mezzi in sharing¹



SOLO IL 5% ritiene che attualmente operino con un **livello di sicurezza adeguato**

69% pensa che ne faciliterebbe l'utilizzo:

- regolamentazioni ad-hoc
- aree dedicate
- infrastrutture
- maggiori controlli

80% Gen-Z

1) Scelta su massimo 2 risposte; Su totale campione, 44% non interessato a soluzioni di sharing mobility (8,5% Gen Z)

I cittadini manifestano un senso di **insoddisfazione** relativo al livello di **sicurezza stradale e personale** percepito nelle città dove vivono

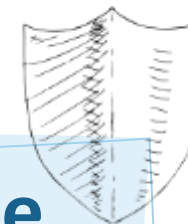


Sicurezza Stradale

Solo **2 cittadini su 10** si sentono sicuri



AZIONI SUGGERITE

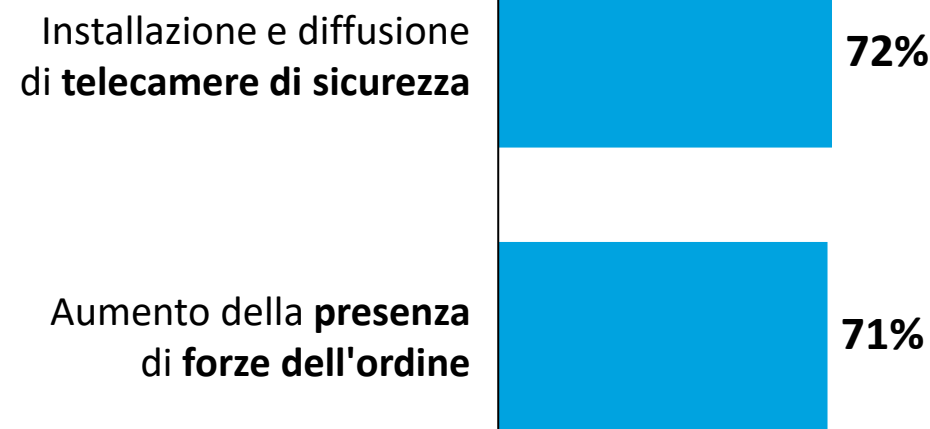


Sicurezza Personale

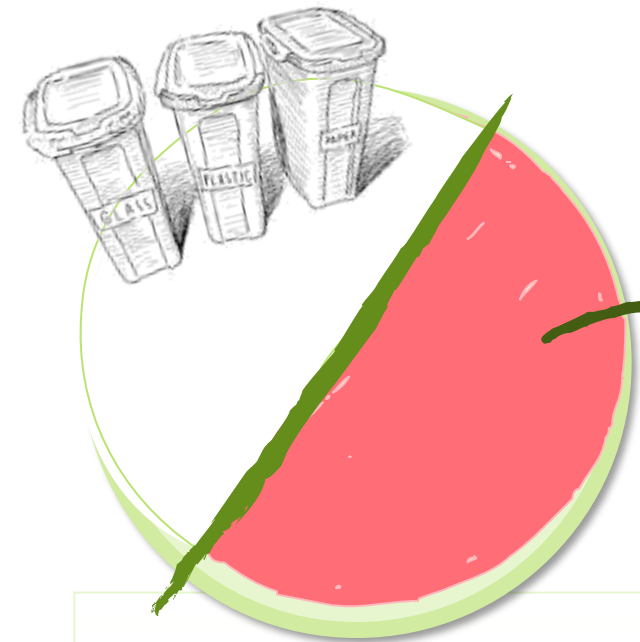
Solo **3 cittadini su 10** si sentono sicuri



AZIONI SUGGERITE

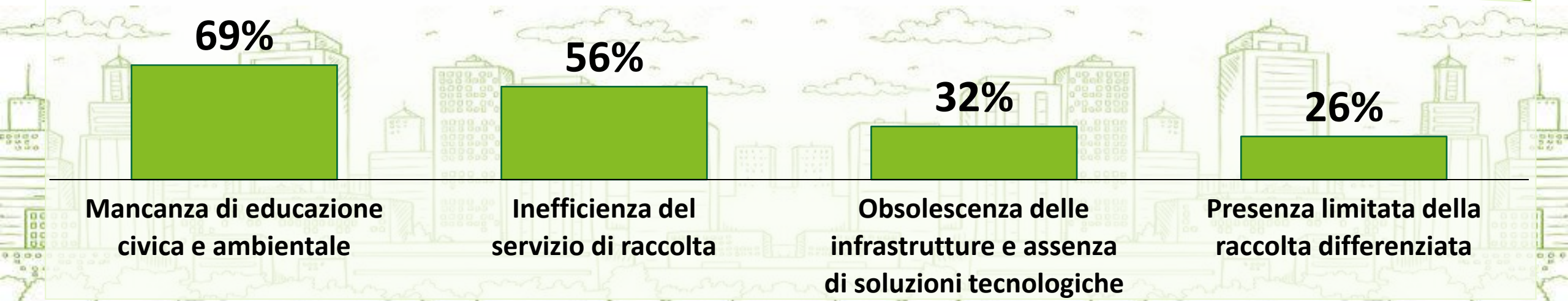


Il tema della gestione dei rifiuti è rilevante, soprattutto nei contesti delle grandi città



Quasi il **50%** dei cittadini nelle grandi città è **insoddisfatto** della gestione dei rifiuti

Principali criticità segnalate dai cittadini

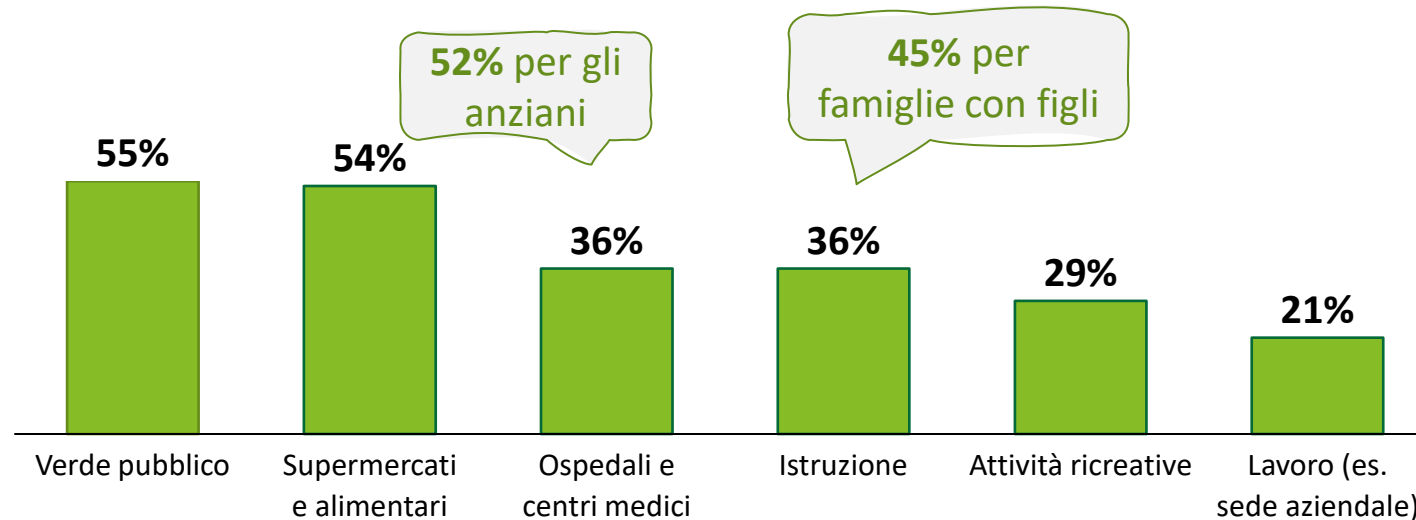


La **prossimità** si conferma un tema centrale all'interno dei contesti urbani



95%

ritengono importante vivere in un **quartiere** in cui sono presenti **servizi di prossimità** di utilizzo «quotidiano e non»



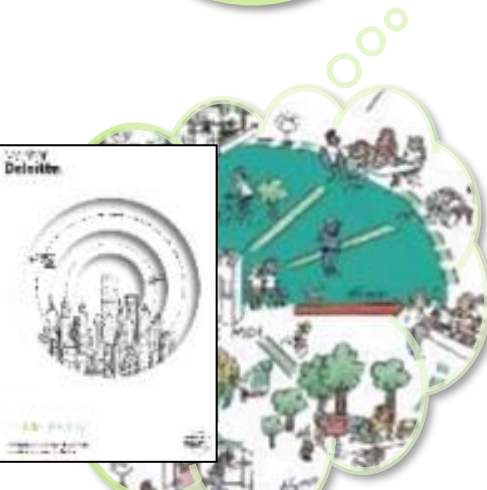
81%

ritiene che iniziative quali **smart working** o **lavoro ibrido**, aumenterebbero notevolmente la propria **qualità della vita**

SOLO IL

10%

ritiene che il proprio **quartiere** sia in grado di **offrire** e **soddisfare i bisogni** indicati come prioritari



La 15-Minutes City



I cittadini sono sempre più digital...

80%

non abbandonerà mai più l'utilizzo di **app e servizi online**

Vorrebbe utilizzare **soluzioni digitali** (es. app) per gestire le **pratiche amministrative**

91%

SOLO IL
6%

indica che il proprio comune presenti un **elevato livello di digitalizzazione**

Quale modalità di gestione è più efficace?



FISICA



SOLO DIGITALE



IBRIDA



I cittadini preferiscono un modello **digitale o ibrido** in cui la **tecnologia è a supporto** dell'attuale **gestione fisica**

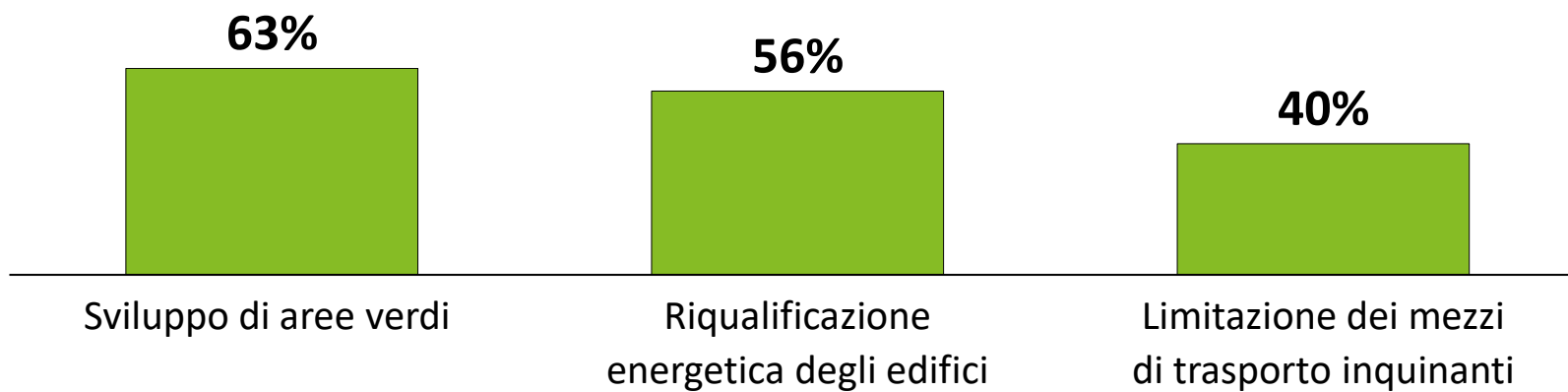
La **sostenibilità** rappresenta un tema sempre più rilevante all'interno dei contesti urbani

Il **72%** dei cittadini indica la **sostenibilità** come un **elemento prioritario** nello sviluppo del contesto urbano in cui vive

SOLO
8%

dei cittadini ritiene che la propria **città/comune** abbia **già intrapreso iniziative concrete** di sviluppo sostenibile

le **iniziative più rilevanti** proposte dai cittadini per rendere il proprio **quartiere più sostenibile** sono:



9 cittadini su 10 indicano la **sostenibilità** come **driver primario** nelle proprie **scelte di acquisto**

I cittadini vogliono essere **coinvolti direttamente** nello sviluppo di iniziative urbane



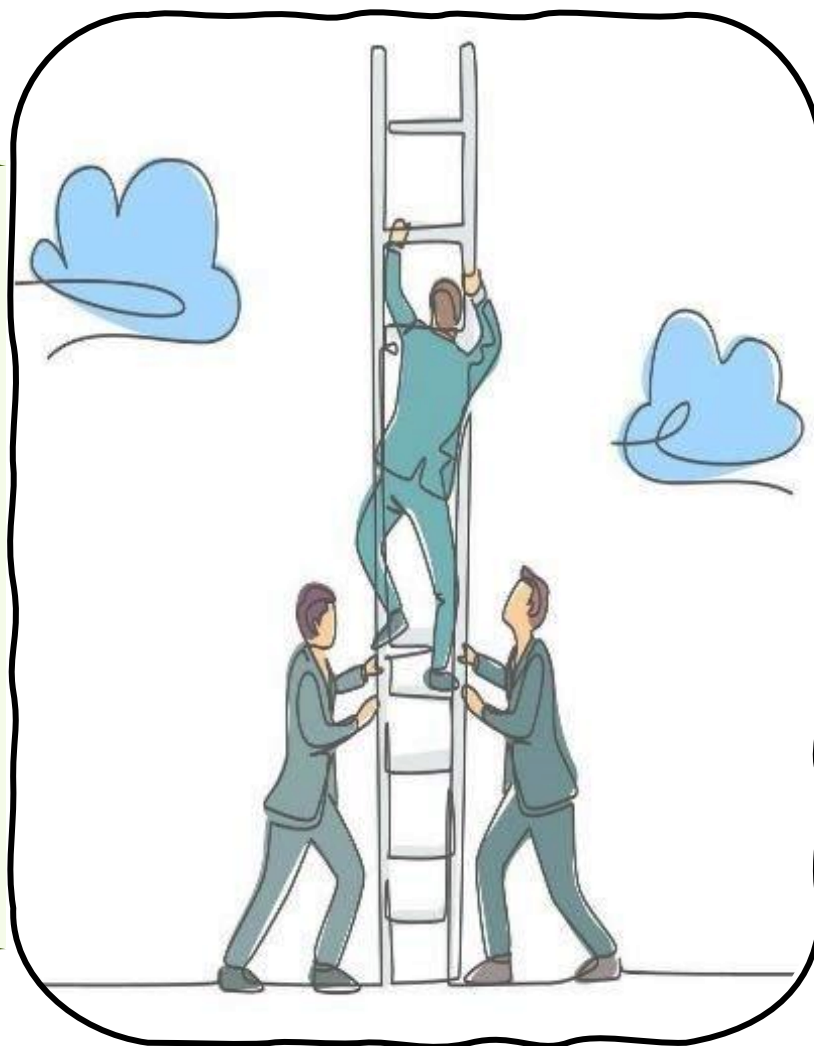
70%

dei cittadini **non** si sente **coinvolto** nello sviluppo di iniziative di miglioramento urbano...



83%

non ne è pienamente a conoscenza...



... ma oltre il **60%** pensa che un **proprio coinvolgimento** possa portare **benefici tangibili**

I cittadini sono propensi ad avere un'**interazione più diretta** con la PA, sfruttando:



Piattaforme digitali per raccogliere idee ed esprimere pareri



Interazione diretta e attiva con le amministrazioni locali



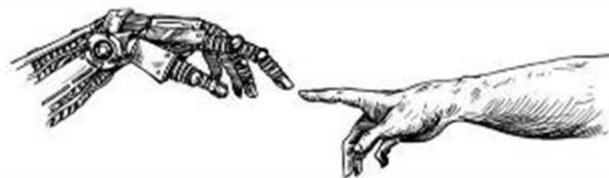
Organizzazione di **comitati di quartiere**

I cittadini esprimono un **sentiment positivo** nei confronti dell'AI e vorrebbero vederla **applicata** concretamente nei **contesti urbani**



95%

conosce
l'Intelligenza
Artificiale



6 SU 10



credono che gli sviluppi dell'intelligenza artificiale applicati ai **contesti urbani** possano determinare su questi dei **cambiamenti positivi** nei prossimi anni



93%

pensa che le **istituzioni non** abbiano **maturato** le opportune **competenze** per l'**applicazione** dell'AI negli ambiti urbani

Esistono **realtà** che hanno applicato l'**AI** per meglio soddisfare i **bisogni dei cittadini?**

Mobilità

Sicurezza

Rifiuti

Prossimità

Sostenibilità

Digitalizzazione

Partecipazione

«Roboat» imbarcazioni a guida autonoma

Aumento dell'efficienza del trasporto pubblico attraverso **imbarcazioni a guida autonoma "Roboat"**, utili anche a rilevare la **qualità dell'acqua** e i **rifiuti** presenti nei **canali**



 AMSTERDAM

Sistema «Safe City»

Rilevamento **minacce** sulla **sicurezza** attraverso **telecamere** e **sensori** intelligenti (200k smart cams entro il 2030)



 SINGAPORE

Mobilità

Sicurezza

Rifiuti

Prossimità

Sostenibilità

Digitalizzazione

Partecipazione

Vertical Farming

Aumento significativo delle rese rispetto all'agricoltura tradizionale ottimizzando tramite AI i consumi idrici fino al 90%



TOKYO

Smart Bin e AI Waste Management

Riduzione dei costi e aumento del riciclo tramite sistema avanzato di waste management abilitato da smart bins solari e robot per il riciclo



OSLO

Sicurezza

Rifiuti

Prossimità

Sostenibilità

Digitalizzazione

Partecipazione

Design urbano

Progettazione del nuovo quartiere di Las Salinas con l'AI di **Delve** (Google), **coinvolgendo** la **comunità** con l'obiettivo di migliorare l'**accessibilità** e la **prossimità** ai servizi



VALPARAISO

Prossimità

«Rashid» City Concierge Bot

Assistente virtuale che fornisce risposte rapide utilizzando l'AI. Copre argomenti come servizi governativi e al cittadino in **diverse lingue**.



DUBAI

Sostenibilità

Digitalizzazione

Piattaforma di crowdsourcing

La piattaforma «**Better Reykjavik**» è in grado di analizzare e valutare tramite AI le **idee di sviluppo urbano** proposte dai cittadini per una futura implementazione



REYKJAVIK

Partecipazione

Il **prossimo passo** è una **città** in grado di unire le **potenzialità**
dell'Intelligenza Artificiale con le capacità umane



L'Autonomous City

Ma cosa è in concreto
un'Autonomous City?

Nell'Autonomous City il «**City Brain**» lavora in **sintonia con le persone** per creare un ambiente efficiente e sostenibile

Crime Predictor

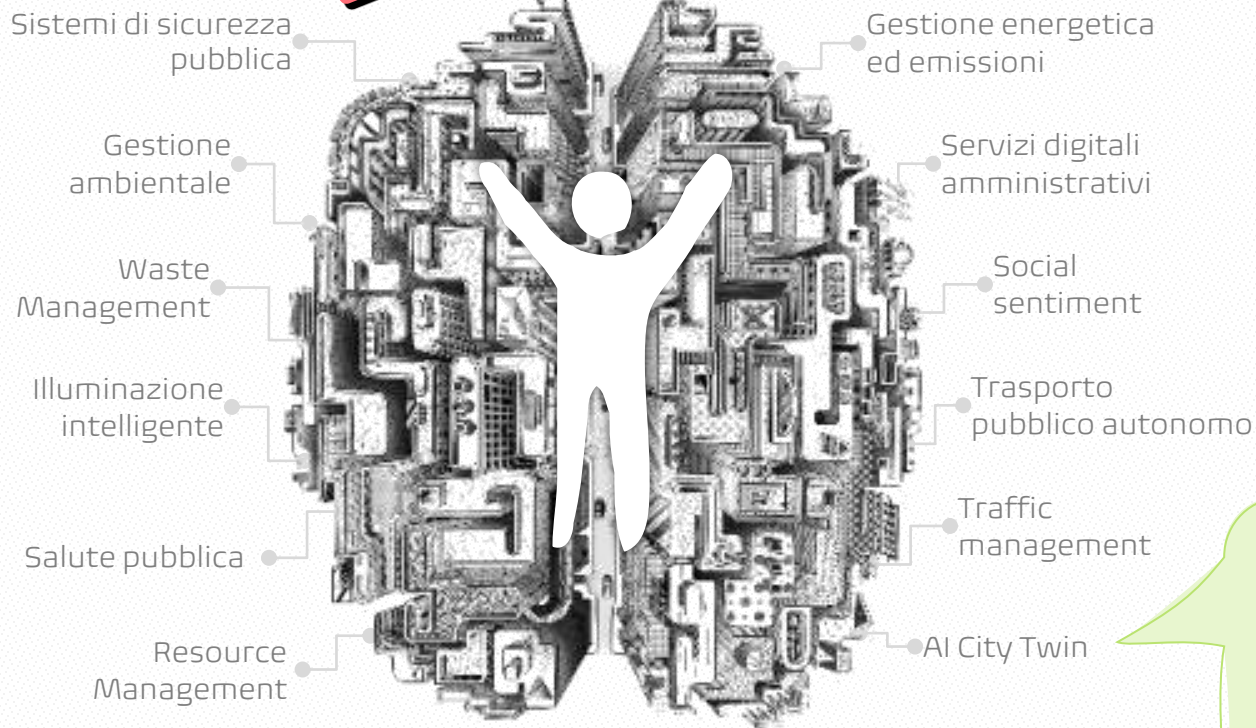


Mappatura e **analisi predittiva e prescrittiva** dei crimini urbani



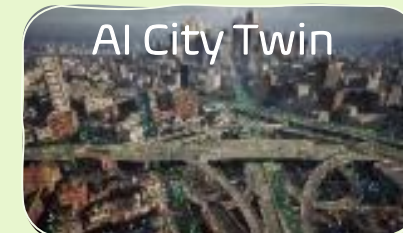
Dispositivi per **prevenire attacchi di cuore** e **chiamare direttamente i soccorsi pubblici**

City Brain



Il **City Brain di Hangzhou** (Cina), sviluppato da **Alibaba**, è tra i più **avanzati al mondo**

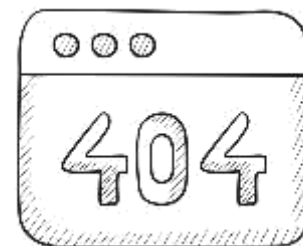
AI City Twin



Simulazione digitale avanzata e dinamica di una città

Ci sentiamo dei **cittadini che vengono dal futuro**
con **elevate aspettative...**

...ma **non sempre** i servizi sono
in grado di **soddisfarle**



**Malfunzionamento
servizi streaming**



Invio di falsi allarmi

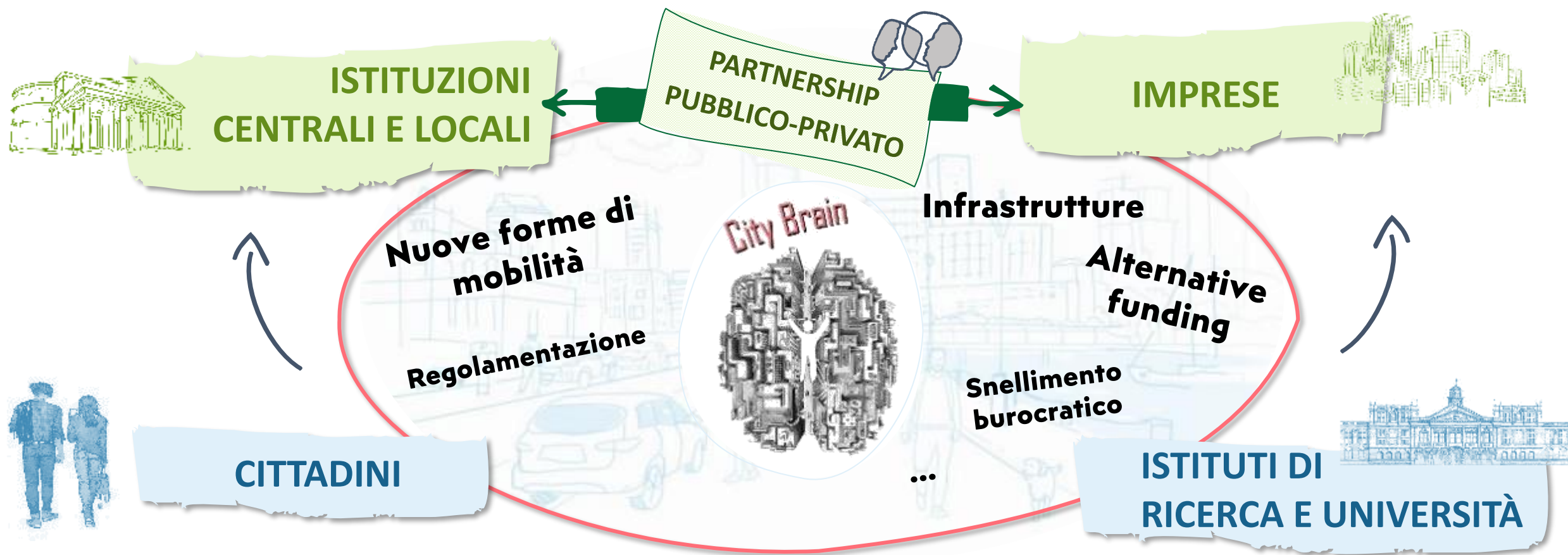


**Lock in all'interno
del veicolo**



**Problemi di sicurezza e di
privacy delle telecamere**

È necessario un **approccio pragmatico** in grado di sfruttare le tecnologie e affrontare attivamente le sfide degli ecosistemi urbani ...



...attraverso un **modello di governace** che permetta di comprendere i **reali bisogni** dei cittadini



THANK



YOU