

Comune di Piacenza



Settore Infrastrutture e Smart City
Servizio Mobilità e Infrastrutture

AVVISO

PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI INTERESSATI ALLO SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ DI NOLEGGIO DI BICICLETTE MUSCOLARI ED ELETTRICHE, MONOPATTINI E SCOOTER ELETTRICI CON SISTEMA DI FREE FLOATING E BIKE LOCKER SUL TERRITORIO COMUNALE DI PIACENZA.

PREMESSO CHE:

- il Comune di Piacenza nell'anno 2023 ha sottoscritto una Convenzione con la società Ridemovi S.p.A. relativa allo svolgimento del servizio di *sharing* di biciclette muscolari ed elettriche, monopattini elettrici e bike locker nel Comune di Piacenza, che ha determinato l'utilizzo nel territorio comunale dei suddetti mezzi di micro-mobilità elettrica con un buon gradimento dell'utenza;
- la Convenzione in essere, già rinnovata nel mese di giugno 2025, scade il 26 Giugno 2026;
- il Comune di Piacenza è fortemente impegnato nello sviluppo e in percorsi di valorizzazione delle politiche della mobilità sostenibile, quale esigenza e possibilità, per persone e merci, di muoversi sul territorio nelle migliori condizioni di rispetto dell'ambiente e del contesto socioeconomico della Città;
- tra gli obiettivi comuni strategici vi è la promozione dei servizi di "*sharing mobility*", incluse modalità innovative di mobilità come i monopattini, gli scooter e le biciclette elettriche. E' obiettivo strategico considerare il sistema della mobilità, sia per quanto concerne la viabilità, sia il sistema del trasporto pubblico locale tenendo conto delle altre mobilità di spostamento collettivo, nonché della mobilità di tipo pedonale e ciclabile, al fine di creare un sistema urbano della mobilità che persegua l'obiettivo di ridurre l'uso dei mezzi privati per la mobilità individuale, incrementare l'uso del trasporto collettivo sia pubblico che privato e della mobilità ciclo pedonale, aumentando così la sicurezza dei cittadini, facilitando l'intermodalità, modificando così anche lo share modale;
- è intendimento dell'Amministrazione Comunale rimodulare i servizi di "*sharing mobility*" aggiungendo la possibilità di usufruire altresì di un servizio di noleggio di scooter a propulsione elettrica;
- il presente bando ha per scopo l'individuazione di operatori economici interessati allo svolgimento delle attività di noleggio di biciclette muscolari ed elettriche, monopattini e scooter elettrici, da mettere a disposizione di residenti, *city-user* e turisti, in modalità "*free-floating*" (a flusso libero, cioè con possibilità di restituire il monopattino in punti diversi da quello di prelievo) " su tutto il territorio

PIACENZA PRIMOGENITA



DELL'UNITÀ D'ITALIA

comunale, ad eccezione dell'area centrale, dove dovrà prevedersi la modalità "Station Based" e "One way", ovvero la possibilità di lasciare i mezzi in un punto diverso da quello di prelievo ma riconsegnandoli presso stalli dedicati;

- tale sistema dovrà fornire una modalità efficiente per il noleggio delle biciclette muscolari ed elettriche, monopattini e scooter elettrici, secondo una possibilità di pagamento per il quale potrà essere prevista una tariffa minima di utilizzo che preveda una tariffazione a tempo. Tale modalità di pagamento dovrà avvenire avvalendosi di supporti digitali, realizzando un sistema di mezzi a noleggio di ultima generazione, basato sull'utilizzo di biciclette muscolari ed elettriche, monopattini e scooter elettrici, dotati di interfaccia di bordo con il sistema di gestione, offrendo le opportune informazioni per favorire un uso più ampio possibile per gli utenti.

Pertanto, il Comune di Piacenza intende procedere con il presente

AVVISO

all'individuazione di uno o più soggetti interessati all'attività di noleggio di biciclette muscolari ed elettriche, monopattini e scooter elettrici con sistema di *free floating*, su tutto il territorio comunale, ad eccezione dell'area centrale, dove dovrà prevedersi la modalità "Station Based" e "One way", sulla base dei requisiti, obblighi e disciplina di cui al presente avviso.

In ogni caso l'Amministrazione Comunale si riserva la possibilità di modificare le modalità di riconsegna dei mezzi in qualunque momento; l'allestimento di eventuali stalli / aree di parcheggio è a carico dell'Operatore Economico.

Il presente avviso per l'acquisizione delle Manifestazioni di Interesse è pubblicato sul sito internet del Comune di Piacenza e al rispettivo albo pretorio *on line* a decorrere dal giorno 26/06/2026 fino al 15/09/2026; sul medesimo sito sarà pubblicato l'esito della procedura.

Gli operatori economici del settore manifesteranno il proprio interesse all'iniziativa attraverso la presentazione di una PROPOSTA conforme alle indicazioni contenute nel presente Avviso.

Ciascun operatore potrà presentare proposte che prevedano la fornitura di biciclette muscolari ed elettriche, scooter elettrici, oltre a monopattini (solo se offerti congiuntamente al servizio di *bike sharing*) che il Comune ritiene introducibili sul suo territorio secondo la Tabella 1.

Potranno presentare proposte gli operatori in grado di svolgere le attività in questione, purché siano in condizione di proporre l'introduzione nel territorio del Comune di almeno 150 biciclette, di cui almeno 100 a pedalata assistita, e almeno n. 10 scooter (ciclomotori) a propulsione elettrica, senza necessità di allacciamenti elettrici presso i punti di prelievo e consegna delle stesse.

All'esito della selezione e nel rispetto dell'ordine risultante dalla graduatoria, il numero di operatori economici che potranno essere autorizzati all'esercizio di *sharing* è fissato massimo a n. 2.

Il Servizio da offrire comprenderà:

- la gestione operativa del servizio e la riscossione dei relativi introiti;

PIACENZA PRIMOGENITA



DELL'UNITÀ D'ITALIA

- la manutenzione e mantenimento in efficienza dei mezzi e del servizio;
- lo sfruttamento economico degli spazi pubblicitari direttamente connessi (mezzi, spazi web e app);
- eventuale servizio in *sharing* di una flotta di monopattini elettrici ad integrazione del servizio di *bike e scooter sharing*, a totale cura e spese dell'operatore economico;
- eventuale servizio di *bike locker* a totale cura e spese dell'operatore economico.

I soggetti selezionati potranno presentare apposita SCIA al SUAP alla quale dovrà essere allegato lo Schema di Convenzione (nel seguito denominato "Convenzione") per le attività di cui al presente avviso, sottoscritta digitalmente dall'operatore economico e dal Dirigente del Settore Infrastrutture e Smart City, che ne disciplinerà lo svolgimento.

Il Comune di Piacenza ha stabilito i seguenti numeri massimi di mezzi:

Monopattini elettrici <i>(solo se integrativo del bike sharing)</i>	Totale Biciclette <i>(minimo)</i>	Totale Scooter
min 150 e max 500	150 di cui almeno 100 a pedalata assistita	min. 10 max 25

Tabella 1

1. Descrizione delle attività

1.1. Caratteristiche delle attività

L'attività che si intende avviare attiene alla gestione di un sistema di biciclette elettriche / muscolari, monopattini e scooter, dotati di interfaccia di bordo con il sistema di gestione digitale e funzionanti anche in assenza di postazioni fisse per la custodia o il ricovero, caratterizzato dal posizionamento in aree pubbliche, non necessariamente predefinite, ma non espressamente vietate da specifiche disposizioni del Comune in materia, fissando alcuni criteri finalizzati anche a garantire il decoro urbano, da rispettare per l'esercizio di tale attività al fine di verificarne l'appetibilità da parte dell'utenza, le ricadute sulla città e avere elementi conoscitivi che possano consentire di effettuare delle valutazioni sul funzionamento e regolamentazione del servizio stesso.

Si tratta pertanto di un sistema di tipo aperto, senza dotazione di attrezzature per la custodia o simili ed altri sistemi di postazioni fisse, che preveda la possibilità di attivare un servizio a pagamento con tariffazione a tempo, eventualmente modulata per fasce orarie, con la possibilità di prevedere dei *ticket* forfettari giornalieri, attraverso l'utilizzo di strumenti digitali, funzionanti sulle principali piattaforme digitali e sistemi operativi per *smartphone*, *device* digitali, *computer* inclusi.

Considerato la precedente convenzione, si intende consentire nel Comune un numero complessivo di mezzi secondo la Tabella 1 eventualmente aumentabili utilizzando le risultanze anche di questa

PIACENZA PRIMOGENITA



DELL'UNITÀ D'ITALIA

procedura di selezione, o con successiva procedura, qualora si evidenzi questa necessità, fatti salvi ulteriori incrementi in occasioni e periodi particolari.

Il servizio dovrà inoltre consentire il monitoraggio costante dei flussi in essere e fornire informazioni in tempo reale agli utenti, anche attraverso l'uso di forme innovative di comunicazione (*web, app* per *smartphone, social media* e altro, in relazione alle diverse piattaforme digitali).

I dati acquisiti dal sistema quali ad esempio numero e tipologia di spostamenti, georeferenziazione del tracciato effettuato, profilazione utenza, etc. dovranno essere condivisi con il Comune con cadenza trimestrale.

Il sistema dovrà fornire una applicazione per il noleggio dei monopattini, scooter, biciclette muscolari ed elettriche secondo un sistema di pagamento, su base di tariffe a tempo, che dovrà avvenire avvalendosi di supporti informatici e digitali, offrendo le opportune informazioni per incentivarne e promuoverne l'uso soprattutto favorendo l'utenza turistica.

Qualora il Comune si doti di sistemi e supporti atti alla condivisione di titoli e/o abbonamenti per servizi di trasporto pubblico e servizi complementari i gestori dei servizi si dovranno dotare di supporti che consentano l'interoperabilità dei sistemi adottati.

I monopattini, gli scooter, biciclette muscolari ed elettriche appartenenti alle attività in questione non potranno essere posteggiati in maniera da costituire intralcio alla circolazione stradale e alla mobilità in generale.

L'Amministrazione Comunale si riserva la possibilità di individuare le zone dedicate dove privilegiare/agevolare la riconsegna dei monopattini, scooter, biciclette muscolari ed elettriche; l'allestimento è a carico dell'Operatore Economico.

1.2. Caratteristiche dei mezzi

Tutti i veicoli utilizzati devono essere conformi al Codice della Strada ed alle prescrizioni ed agli standard nazionali ed europei vigenti; gli stessi devono essere muniti delle necessarie certificazioni e rispettare le caratteristiche costruttive e di utilizzo imposte dalla normativa vigente, anche qualora tali disposizioni entrassero in vigore durante il periodo di efficacia dell'autorizzazione.

I mezzi dovranno essere provvisti di un sistema di georeferenziazione idoneo a delimitare l'area di attivazione del servizio con un margine di errore possibilmente non superiore a 10 metri.

Per il servizio di bike sharing:

- la flotta dovrà essere composta da un numero minimo di 150 biciclette (muscolari ed elettriche), di cui almeno 100 biciclette elettriche sul totale offerto; anche nelle aree caratterizzate da modalità free floating, la sosta delle biciclette è preferibilmente da prevedere nelle rastrelliere esistenti o in ulteriori apposite aree individuate dell'Amministrazione Comunale e allestite a carico dell'Operatore Economico. Le postazioni potranno subire modifiche nel corso dell'attività. Anche i gestori potranno presentare proposte per individuare le aree di sosta, che saranno comunque

PIACENZA PRIMOGENITA



DELL'UNITÀ D'ITALIA

dedicate indistintamente a tutti i dispositivi impiegati nell'attività di noleggio dai diversi operatori ed anche, se ritenuto dall'Amministrazione Comunale, dagli utenti della strada. È fatto obbligo ai gestori che l'apertura e chiusura del noleggio e conseguentemente la sosta dei dispositivi avvengano preferibilmente negli spazi sopra indicati. A tale scopo, i dispositivi in servizio dovranno essere dotati di un sistema tecnologico atto a garantire:

- ✓ l'informazione all'utenza in merito alle aree e percorsi in cui è consentita la circolazione;
- ✓ l'informazione all'utenza dell'ubicazione delle aree nelle quali è preferibile la sosta.
- Il parco veicoli deve essere periodicamente rinnovato, in modo da assicurare una perfetta efficienza dei veicoli.
- Nei casi di sosta irregolare oltre all'applicazione delle relative sanzioni ai sensi del Codice della Strada l'Amministrazione Comunale si riserva di disporre la rimozione dei dispositivi, imputando i costi dell'operazione al gestore ed avvalendosi dell'escussione del deposito cauzionale da versarsi prima dell'avvio delle attività.
- In base all'analisi dei dati forniti dagli operatori autorizzati, dopo almeno 180 giorni dall'attivazione delle attività gli stessi potranno richiedere l'ampliamento o la riduzione dell'area operativa così come l'aumento o la riduzione della flotta nei limiti stabiliti in Tabella 1 del presente avviso;
- Tutti i dispositivi devono essere identificabili attraverso un numero univoco posizionato sul mezzo in maniera visibile oltre al logo del gestore e a quello del Comune di Piacenza.
- Nei casi di sosta irregolare oltre all'applicazione delle relative sanzioni ai sensi del Codice della Strada l'Amministrazione Comunale si riserva di disporre la rimozione dei dispositivi, imputando i costi dell'operazione al gestore ed avvalendosi dell'escussione del deposito cauzionale da versarsi prima dell'avvio delle attività.
- Le biciclette a trazione muscolare devono avere i seguenti requisiti:
 - ✓ Obbligatoriamente di buona qualità in termini di robustezza e scorrevolezza, dovranno rispondere alle prescrizioni contenute nel D. Lgs. 30/04/1992 n. 285 "Nuovo Codice della Strada" e s.m.i., nonché le norme del D.P.R. 16.12.1992 n. 495 "Regolamento di Esecuzione e di Attuazione del Nuovo Codice della Strada" e s.m.i, e dovranno rispettare i requisiti prescritti dalla normativa tecnica europea vigente applicabile alla categoria di appartenenza.
 - ✓ Devono avere misure adeguate all'utilizzo sia da parte di giovani che di adulti, uomini e donne.
 - ✓ Il peso del veicolo deve essere non superiore a 25 kg in modo da assicurare la stabilità senza sacrificare la manovrabilità.
 - ✓ La sella deve essere a facile regolazione e non deve essere possibile la sua asportazione.
 - ✓ Le ruote dovranno essere piene, in modo da minimizzare gli eventuali disagi per l'utente in caso di foratura.
 - ✓ Tutti i telai dovranno essere realizzati con materiale ad alta resistenza e solidità, le finiture tali da garantire la protezione da atti vandalici.
 - ✓ Tutti i mezzi dovranno essere dotati di mezzi GPS/GPRS per la localizzazione e di sistema di bloccaggio elettronico sbloccabile da remoto tramite APP per smartphone.
 - ✓ Le biciclette dovranno essere dotate di cestino anteriore non asportabile, facilmente pulibile, di conformazione tale da non compromettere la stabilità del veicolo in sosta.
 - ✓ L'avvisatore acustico deve essere installato nel manubrio.
 - ✓ I pedali devono avere la funzione antiscivolo.
 - ✓ Le biciclette devono avere i parafranghi anteriori e posteriori.
 - ✓ Le biciclette devono avere un cavalletto di facile attivazione ed in grado di sostenere il peso della stessa.
 - ✓ Il sistema di illuminazione anteriore e posteriore deve rispettare i requisiti di sicurezza, inoltre devono essere previsti dei catarifrangenti integrati sulle ruote e sui pedali in modo da assicurare buona visibilità notturna, ai sensi del Codice della Strada.
- Le biciclette a pedalata assistita, oltre ai precedenti, devono altresì avere i seguenti requisiti aggiuntivi:

PIACENZA PRIMOGENITA



DELL'UNITÀ D'ITALIA

- ✓ Devono soddisfare le prescrizioni previste dalla normativa tecnica europea vigente applicabile alla categoria di appartenenza.
- ✓ Il motore della bicicletta deve avere una potenza nominale continua massima di 0,25 kW la cui alimentazione è progressivamente ridotta e infine interrotta, quando il veicolo raggiunge i 25 km/h o prima se il ciclista smette di pedalare; inoltre, deve essere tale da offrire la minor resistenza alla pedalata non assistita, ovvero il motore si deve attivare solo all'atto dell'avvio della pedalata. Deve essere esclusa tassativamente la possibilità di mettere in funzione il motore elettrico indipendentemente dalla pedalata (come ad esempio tramite un interruttore che escluda la necessità di pedalare o una pedalata avente la mera funzione di interruttore, ecc.).
- ✓ La gestione e la ricarica delle batterie devono avvenire nel totale rispetto della normativa nazionale ed europea, a totale carico e responsabilità degli operatori di servizi in *sharing*, ivi inclusi gli oneri previsti per la gestione dei rifiuti derivanti a fine ciclo di vita. Il gestore dovrà certificare il rispetto delle prescrizioni di cui all'art. 20 comma 1 del D. Lgs. 10/02/2026, n. 29 in merito al Registro dei produttori di batterie.
- ✓ La batteria deve essere totalmente protetta ed integrata nel telaio della bicicletta e non estraibile, ad eccezione dei casi in cui l'operatore lo preveda quale modalità di erogazione del servizio. Il motore deve avere un sistema di protezione dagli atti vandalici.
- ✓ Il peso del veicolo non dovrà superare i 30 kg, batteria inclusa.

Per il servizio degli scooter elettrici:

- gli scooter elettrici dovranno essere conformi alla normativa vigente in materia di circolazione, immatricolazione, omologazione, assicurazione e sicurezza applicabile alla categoria di appartenenza, compreso l'uso obbligatorio del casco; quest'ultimo può essere fornito dall'operatore economico o di proprietà dell'utente che utilizza il servizio.
- I veicoli dovranno essere idonei alla circolazione su strada e muniti dei requisiti previsti dal Codice della Strada e dalle relative norme tecniche vigenti.
- La flotta dovrà essere composta da un numero di scooter (ciclomotori) elettrici indicato nella manifestazione di interesse, compreso tra un minimo di 10 ed un massimo di 25.
- Anche nelle aree caratterizzate da modalità free floating, la sosta degli scooter è preferibilmente da prevedere negli esistenti stalli dedicati a ciclomotori o motocicli o in ulteriori apposite aree individuate dall'Amministrazione Comunale e allestite a carico dell'Operatore Economico. Le postazioni potranno subire modifiche nel corso dell'attività. Anche i gestori potranno presentare proposte per individuare le aree di sosta, che saranno comunque dedicate indistintamente a tutti i dispositivi impiegati nell'attività di noleggio dai diversi operatori ed anche, se ritenuto dall'Amministrazione Comunale, dagli utenti della strada. È fatto obbligo ai gestori che l'apertura e chiusura del noleggio e conseguentemente la sosta dei dispositivi avvengano preferibilmente negli spazi sopra indicati. A tale scopo, i dispositivi in servizio dovranno essere dotati di un sistema tecnologico atto a garantire:
 - ✓ l'informazione all'utenza in merito alle aree e percorsi in cui è consentita la circolazione;
 - ✓ l'informazione all'utenza dell'ubicazione delle aree nelle quali è preferibile la sosta.
- Resta fermo che gli scooter elettrici, ove ammessi nel servizio, sono soggetti a disciplina distinta rispetto a monopattini e biciclette elettriche.
- Tutti i dispositivi devono essere identificabili attraverso un numero univoco posizionato sul mezzo in maniera visibile oltre al logo del gestore e a quello del Comune di Piacenza.
- I dispositivi devono essere periodicamente rinnovati in modo da assicurare una perfetta efficienza.
- Nei casi di sosta irregolare oltre all'applicazione delle relative sanzioni ai sensi del Codice della Strada l'Amministrazione Comunale si riserva di disporre la rimozione dei dispositivi, imputando i costi dell'operazione al gestore ed avvalendosi dell'escussione del deposito cauzionale da versarsi prima dell'avvio delle attività.
- La gestione e la ricarica delle batterie devono avvenire nel totale rispetto della normativa nazionale

PIACENZA PRIMOGENITA



DELL'UNITÀ D'ITALIA

ed europea, a totale carico e responsabilità degli operatori di servizi in *sharing*, ivi inclusi gli oneri previsti per la gestione dei rifiuti derivanti a fine ciclo di vita. Il gestore dovrà certificare il rispetto delle prescrizioni di cui all'art. 20 comma 1 del D. Lgs. 10/02/2026, n. 29 in merito al Registro dei produttori di batterie.

- In base all'analisi dei dati forniti dagli operatori autorizzati, dopo almeno 180 giorni dall'attivazione dell'attività gli stessi potranno richiedere l'ampliamento o la riduzione dell'area operativa così come l'aumento o la riduzione della propria flotta nei limiti stabiliti in Tabella 1 del presente Avviso. Resta inteso che è facoltà insindacabile dell'Amministrazione accogliere o meno la richiesta.

Per il servizio dei monopattini elettrici (solo se offerta congiuntamente al servizio di *bike e scooter sharing*):

- I mezzi dovranno possedere le caratteristiche previste dalle vigenti norme, in particolare:
 - ✓ essere dotati di motore elettrico avente potenza nominale massima non superiore a 500W;
 - ✓ non essere dotati di posto a sedere per l'utilizzatore e destinati ad essere utilizzati da quest'ultimo con postura in piedi;
 - ✓ essere dotati di campanello per le segnalazioni acustiche;
 - ✓ essere dotati di regolatore di velocità configurabile;
 - ✓ riportare la relativa marcatura CE prevista dalla direttiva 2006/42/CE;
 - ✓ essere dotati del contrassegno identificativo previsto dalla normativa vigente, nonché degli ulteriori requisiti tecnici e documentali richiesti dalla disciplina applicabile (assicurazione, uso obbligatorio del casco, ecc.); in relazione al casco, lo stesso può essere fornito dall'operatore o di proprietà dell'utente che utilizza il servizio.
- La flotta dovrà essere composta da un numero di monopattini elettrici indicato nella manifestazione di interesse, compreso tra un minimo di 150 ed un massimo di 500; anche nelle aree caratterizzate da modalità *free floating*, la sosta dei monopattini è preferibilmente da prevedere negli esistenti stalli dedicati alla micro-mobilità elettrica o in ulteriori apposite aree individuate dall'Amministrazione Comunale e allestite a carico dell'Operatore Economico. Le postazioni potranno subire modifiche nel corso dell'attività. Anche i gestori potranno presentare proposte per individuare le aree di sosta, che saranno comunque dedicate indistintamente a tutti i dispositivi impiegati nell'attività di noleggio dai diversi operatori ed anche se ritenuto dall'Amministrazione Comunale dagli utenti della strada. È fatto obbligo ai gestori che l'apertura e chiusura del noleggio e conseguentemente la sosta dei dispositivi avvengano preferibilmente negli spazi sopra indicati. A tale scopo, i dispositivi in servizio dovranno essere dotati di un sistema tecnologico atto a garantire:
 - ✓ l'informazione all'utenza in merito alle aree e percorsi in cui è consentita la circolazione;
 - ✓ l'informazione all'utenza dell'ubicazione delle aree nelle quali è preferibile la sosta.
- Tutti i dispositivi devono essere identificabili attraverso un numero univoco posizionato sul mezzo in maniera visibile oltre al logo del gestore e a quello del Comune di Piacenza.
- I dispositivi devono essere periodicamente rinnovati in modo da assicurare una perfetta efficienza.
- Nei casi di sosta irregolare oltre all'applicazione delle relative sanzioni ai sensi del Codice della Strada l'Amministrazione Comunale si riserva di disporre la rimozione dei dispositivi, imputando i costi dell'operazione al gestore ed avvalendosi dell'escussione del deposito cauzionale da versarsi prima dell'avvio delle attività.
- In base all'analisi dei dati forniti dagli operatori autorizzati, dopo almeno 180 giorni dall'attivazione dell'attività gli stessi potranno richiedere l'ampliamento o la riduzione dell'area operativa così come l'aumento o la riduzione della propria flotta nei limiti stabiliti in Tabella 1 del presente Avviso. Resta inteso che è facoltà insindacabile dell'Amministrazione accogliere o meno la richiesta.

La flotta deve essere composta da mezzi completamente elettrici dotati di regolatore di velocità, aventi la possibilità di bloccare la velocità da remoto vincolando la massima velocità a 20 km/h, a meno di particolari aree (centri storici, aree pedonali, ecc.) dove le velocità massime potranno essere ulteriormente ridotte, e a condizione che si tratti di mezzi omologati.



L'Amministrazione si riserva la possibilità di rivedere le condizioni, i requisiti oggettivi, gli standard minimi dei servizi nell'interesse degli utenti, sulla base di eventuali lamentele o segnalazioni che verranno recapitate al Comune o in base all'entrata in vigore di nuove normative.

1.3. Modalità di utilizzo dei mezzi

Ai sensi delle vigenti norme, in particolare il Codice della Strada, gli utilizzatori:

- possono utilizzare i mezzi secondo i requisiti di accesso stabiliti dall'operatore economico, che dovranno essere tali da garantire il rispetto della normativa vigente.
- Per poter condurre i mezzi elettrici devono aver compiuto i quattordici anni di età, ad eccezione degli scooter, per i quali sarà necessario aver compiuto la maggiore età; inoltre nel caso di noleggio di monopattini e scooter elettrici, dovranno indossare il casco protettivo.
- Non potranno trasportare passeggeri, cose o utilizzare il mezzo come traino.
- Dovranno mantenere un andamento regolare, in relazione al contesto di circolazione e devono evitare manovre brusche ed acrobazie.
- Dovranno attenersi alle istruzioni d'uso riportate nel manuale di ciascun dispositivo, nonché alle prescrizioni del locatore.
- Dovranno attenersi al rispetto delle velocità stabilite in ciascuna area di transito.
- Hanno l'obbligo di indossare il giubbotto o le bretelle retroriflettenti ad alta visibilità durante il noleggio dei monopattini elettrici, in circolazione su strade ove è previsto un limite di velocità massimo di 20 km/h, da dopo il tramonto del sole a mezz'ora prima del suo sorgere.
- Non possono parcheggiare i mezzi nei parchi, sulle piste ciclabili e sui marciapiedi; nel caso in cui i mezzi non siano correttamente posizionati nella fase di sosta saranno rimossi come da normativa del Codice della Strada e verrà elevata la relativa sanzione nei confronti dell'utente.

1.4. Obblighi del gestore

- I. Rispettare tutto quanto espresso dalle vigenti norme.
- II. Rispettare le tariffe proposte in sede di offerta che non potranno essere modificate nel corso del periodo di gestione stabilito dalla manifestazione d'interesse, fatte salve richieste debitamente motivate e comunque approvate dall'Amministrazione Comunale. Le tariffe potranno inoltre essere modulate sulla base della durata del noleggio, e prevedere sconti e/o tariffe promozionali, con abbonamenti, giornalieri, plurigiornalieri, settimanali o mensili.
- III. Indicare quale app si propone per la gestione del servizio, tenendo conto che è auspicabile la massima integrazione del servizio in questione con altre tipologie di servizio, quali parcheggi pubblici, trasporto pubblico locale, mobilità ciclabile, ecc.
- IV. Garantire un servizio di pronto intervento e controllo dei mezzi posti in servizio, premiando la possibilità di avere degli operatori presenti sul territorio, per cui entro 24 ore dalla segnalazione dovranno essere rimossi i mezzi abbandonati o posteggiati in modo improprio o in aree vietate e a tal fine dovranno essere forniti i recapiti presso i quali attivare il pronto intervento (numero telefonico, fax, mail, PEC,). Nel caso in cui ciò non avvenga il Comune potrà provvedere alla rimozione imputando i costi dell'operazione al gestore.
- V. Garantire la manutenzione ordinaria e straordinaria dei mezzi acconsentendo a controlli periodici a campione da parte del Comune tramite propri rappresentanti. Nel caso in cui da tali controlli dovessero emergere criticità meritevoli di interventi di manutenzione, il gestore dovrà adempirvi entro 15 giorni dalla relativa contestazione.
- VI. Predisporre un sistema di notifica all'utente del mancato rispetto delle norme, fino a escluderlo

PIACENZA PRIMOGENITA



DELL'UNITÀ D'ITALIA

dal servizio, in caso di ripetute inadempienze.

- VII. Indicare il numero massimo di biciclette muscolari ed elettriche, monopattini e scooter elettrici previsti dal servizio, che potranno essere introdotti anche per fasi temporali successive, concordate con il Comune; il numero delle biciclette muscolari ed elettriche, monopattini e scooter elettrici attivati costituisce maggiore punteggio ai fini della valutazione delle proposte ricevute.
- VIII. Collaborare per l'avvio e la gestione di campagne promozionali organizzate dal Comune che promuova la mobilità sostenibile ed elettrica, in occasione di eventi, di iniziative particolari, periodi specifici dell'anno, anche in accordo con altri soggetti pubblici o privati, quali scuole, attività commerciali e turistiche, settore dei trasporti sia pubblici che privati.
- IX. Dovranno avviare l'esercizio entro 15 giorni dall'autorizzazione del Comune.
- X. Prevedere che il numero di monopattini, scooter e biciclette effettivamente disponibili all'utenza non dovrà mai essere inferiore all'85% della flotta dichiarata in manifestazione di interesse.
- XI. Dovranno presentare adeguata polizza stipulata con primaria Compagnia di Assicurazione con massimali di copertura non inferiore a € 5.000.000,00 per la RCT, inclusa la copertura dei danni alle strutture e dei danni subiti dagli utilizzatori del servizio come da prescrizioni del Decreto n.209/2005 art.128 importo aggiornato dall'art. 1, comma 1, D.M. 9 giugno 2017.
- XII. Dare disponibilità a sottoscrivere un Codice di Condotta con l'Amministrazione in cui si disciplina il comportamento dell'operatore anche in materia di ordine pubblico e sicurezza.

Inoltre i gestori del servizio dovranno effettuare con cadenza annuale un'indagine per rilevare il livello di soddisfazione del cliente (c.d. *customer satisfaction*) il cui risultato deve essere comunicato al Comune entro il 31 maggio di ogni anno. L'indagine deve essere rivolta anche ai non utenti. L'indagine studierà:

- a) per gli utenti
 - la motivazione per l'iscrizione al servizio;
 - la frequenza di utilizzo del servizio;
 - il numero di operatori a cui si è iscritti;
 - le intermodalità del servizio verso altre forme di mobilità presenti nel territorio di utilizzo;
 - le persone interessate allo spostamento;
 - la soddisfazione del servizio, secondo attributi qualitativi (pulizia e manutenzione dei mezzi;
 - facilità di reperimento dei mezzi; chiarezza tariffe e facilità di utilizzo del servizio etc.);
 - le aree di miglioramento del servizio;
- b) per i non utenti
 - chilometri annualmente percorsi con mezzi privati;
 - la sostituibilità dei mezzi privati con modalità di trasporto alternative;
 - la presenza di abbonamenti al trasporto pubblico nel nucleo familiare;
 - la conoscenza dei servizi di sharing;
 - condizioni necessarie per procedere all'iscrizione al servizio sharing;
 - percezione nei confronti degli operatori presenti.

La definizione del campione da indagare (struttura e quantificazione) deve essere concordata con il Comune in modo da ottenere risultati statisticamente attendibili per indagini di qualità percepita.

I risultati dell'indagine dovranno essere consegnati in formato elettronico al Comune attraverso una relazione in formato pdf assieme ai dataset contenenti tutte le risposte ottenute dagli intervistati.

Inoltre:

- si dovrà garantire che il servizio si svolga nel rispetto delle condizioni di sicurezza stradale sia per gli utenti sia per gli altri fruitori dello spazio pubblico. A tal fine nella gestione delle attività deve essere garantito, da parte degli operatori il tempestivo intervento di rimozione dei dispositivi che non risultino in sosta regolare. Per tale finalità gli operatori dovranno rendere noti i recapiti presso

PIACENZA PRIMOGENITA



DELL'UNITÀ D'ITALIA

i quali attivare il pronto intervento (numero telefonico, mail, etc.) per la rimozione dei monopattini in sosta irregolare.

- Provvedere al deposito di una cauzione di importo pari a € 25,00 per ciascun dispositivo oggetto della manifestazione di interesse, mediante fidejussione bancaria o assicurativa con scadenza non inferiore a sei mesi oltre il periodo di servizio oggetto della manifestazione di interesse e da reintegrarsi anche in caso di escussione parziale. Tale garanzia verrà escussa del Comune in tutti i casi in cui si dovesse rendere necessario sostenere costi per la rimozione dei mezzi che ostacolano la normale circolazione stradale o comportino problematiche di degrado o disagio sia durante lo svolgimento del servizio di sharing sia nella fase di conclusione e nell'eventuale sospensione/revoca dell'autorizzazione.

In caso siano raggiunte tre inadempienze non adeguatamente giustificate dei punti precedenti il Comune risolverà la Convenzione con l'operatore interrompendo la prosecuzione dell'attività.

1.5. Durata

La durata delle attività di noleggio è pari a un periodo complessivo di 24 mesi eventualmente rinnovabile di altri 12 mesi, previo accordo dalle parti, in base agli esiti derivanti dal monitoraggio effettuato, a decorrere dalla data di presentazione dell'apposita SCIA al SUAP.

È data facoltà ai gestori di sospendere momentaneamente l'attività, qualora si verificassero situazioni che possono compromettere potenzialmente la sicurezza degli utenti (es. condizioni metereologiche avverse), dandone preventiva comunicazione all'Amministrazione comunale tramite PEC del Comune di Piacenza: protocollo.generale@cert.comune.piacenza.it

Analoga comunicazione deve essere effettuata tempestivamente verso gli utenti mediante app che gestisce il servizio.

1.6. Aree di circolazione

I mezzi oggetto del presente bando saranno autorizzati a circolare secondo le vigenti norme e leggi, all'interno dell'area operativa stabilita dall'Amministrazione Comunale

2. Requisiti di partecipazione

Potranno partecipare i soggetti in possesso dei seguenti requisiti:

- essere iscritti al registro delle imprese, così come previsto dal regolamento di cui al Decreto del Presidente della Repubblica 7 dicembre 1995 n. 581 e s.m.i;
- non trovarsi nelle condizioni di cui agli artt. 94, 95, 96, 97 e 98 del D.lgs. 36/2023 e s.m.i.;
- non avere a loro carico le cause di divieto, di decadenza o di sospensione di cui all'art. 67 del decreto legislativo 6 settembre 2011, n.159 (Normativa antimafia);
- Abbiano attualmente introdotto almeno 250 monopattini / biciclette in un'unica città;
- Abbiano attualmente complessivamente almeno 500 monopattini / biciclette in gestione.

PIACENZA PRIMOGENITA



DELL'UNITÀ D'ITALIA

Qualora i soggetti interessati abbiano sede in altro Stato all'interno dell'UE è condizione sufficiente in fase di partecipazione all'Avviso per manifestazione di interesse l'iscrizione alla camera di commercio del medesimo Stato, fermo restando che, nel caso in cui la manifestazione venga valutata positivamente la società dovrà effettuare a proprie cure e spese tutti gli adempimenti necessarie per lo svolgimento dell'attività sul territorio italiano.

3. Modalità di partecipazione

Gli operatori economici in possesso dei requisiti di cui al precedente punto 2 potranno manifestare il loro interesse inviando, la propria Proposta di avvio di attività di noleggio biciclette muscolari elettriche e monopattini elettrici a partire dal 26/06/2026 ed entro il 15/09/2026 al Comune di Piacenza, al seguente indirizzo: protocollo.generale@cert.comune.piacenza.it utilizzando il modello Allegato A1 ed eventualmente allegando una relazione (max 10 cartelle A4) che illustri la proposta che si intende candidare articolata secondo i criteri descritti al successivo art. 4 composta dai seguenti capitoli:

- ASPETTI QUALIFICANTI DEL PROGETTO: si evidenzino gli aspetti qualificanti del progetto, in relazione a quanto indicato al punto 1, quali, a titolo indicativo, caratteristiche tecniche, funzionalità, modalità di funzionamento, piattaforme digitali su cui l'applicativo proposto può funzionare, strumenti possibili per la promozione, fase di controllo e monitoraggio, sperimentazione e implementazione.
- CARATTERISTICHE DEI MEZZI: si evidenzino le caratteristiche dei mezzi proposti e il sistema di manutenzione e controllo che si intende attivare, evidenziando altresì le eventuali collaborazioni di tipo locale che si propongono.
- STRUTTURA ORGANIZZATIVA DEL PROPONENTE: si illustri sinteticamente il profilo dell'organizzazione proponente, e le precedenti esperienze nel settore oggetto del servizio o in ambiti analoghi.

La PEC, contenente la documentazione richiesta, dovrà avere per oggetto "Manifestazione di interesse allo svolgimento delle attività di noleggio monopattini e scooter elettrici, biciclette, con sistema di *free floating* sul territorio comunale di Piacenza".

Le manifestazioni di interesse pervenute oltre il termine sopra indicato o incomplete nelle parti essenziali non saranno prese in considerazione.



4. Criteri di valutazione delle proposte

La valutazione delle proposte sarà effettuata dalla Commissione competente composta da tecnici dell'Amministrazione secondo i seguenti criteri e punteggi. Il punteggio massimo complessivo ottenibile è pari a 90 punti.

N	CRITERIO	PUNTEGGIO MASSIMO
1	Numero di scooter elettrici oltre al minimo (10). Il punteggio sarà attribuito: da 11 a 15 da 16 a 12 da 21	5 punti 1 punti 3 punti 5 punti
2	Numero di biciclette elettriche oltre al minimo (100). Il punteggio sarà attribuito: da 101 a 110 da 111 a 120 da 121	5 punti 1 punti 3 punti 5 punti
3	Durata giornaliera del servizio. Il punteggio sarà attribuito: massimo 5 punti se continuativo per tutti i giorni 24h su 24h; altrimenti 0 punti.	5 punti
4	Sistema tariffario proposto sulla base di tariffe promozionali, con abbonamenti, giornalieri, plurigiornalieri, settimanali o mensili. Sarà valutato tenendo conto della scontistica legata agli abbonamenti e a particolari tipologie di utenti. Le offerte saranno valutate: eccellenti distinte buone sufficienti	15 punti 10 punti 8 punti 5 punti



N	CRITERIO		PUNTEGGIO MASSIMO
5	Sistema di manutenzione e controllo. Sarà valutato il piano di manutenzione proposto dal concorrente che dovrà indicare la funzionalità e praticabilità della proposta, le modalità organizzative per garantire il costante presidio del servizio, la tutela del decoro cittadino, il piano di rinnovo generale del parco mezzi e in quale periodo, la presenza del registro di manutenzione e segnalazione dei malfunzionamenti, difetti sistema operativo e storico violazioni dei dati dell'azienda (presentare esempio di registro attuato su altre città). Le offerte saranno valutate: eccellenti distinte buone sufficienti Ai fini della valutazione il concorrente deve descrivere gli elementi tecnici offerti e allegare la relativa documentazione tecnica.	15 punti 10 punti 8 punti 5 punti	15 punti
6	Funzionalità dell'App e modalità di prelievo. Saranno valutate le caratteristiche del sistema tenendo conto: - della facilità di utilizzo dell'App; - delle tempistiche di prenotazione; - della modalità di pagamento. Le offerte saranno valutate: eccellenti distinte buone sufficienti - della gestione per il controllo durante utilizzo dei mezzi al fine di promuovere un uso corretto dei dispositivi	8 punti 6 punti 4 punti 2 punti 7 punti	15 punti (8 punti caratteristiche funzionali) (7 punti caratteristiche gestione controllo)



N	CRITERIO		PUNTEGGIO MASSIMO
7	Caratteristiche dei mezzi Saranno valutate le caratteristiche dei mezzi con particolare riguardo a: - durata del ciclo di vita del mezzo - riconoscibilità dei veicoli - capacità di autonomia del mezzo espressa in chilometri con una sola ricarica - dimensione e caratteristiche delle ruote - dettaglio sistema di frenatura - assenza di cavi esterni; - caratteristiche batterie Le offerte saranno valutate: eccellenti distinte buone - dispositivi di sicurezza per evitare fenomeni di vandalismo, furti e utilizzo non corretto da parte degli utenti. Ai fini della valutazione il concorrente deve descrivere gli elementi tecnici offerti e allegare la relativa documentazione tecnica.	5 punti 4 punti 3 punti 5 punti	10 punti (5 punti caratteristiche tecniche) (5 punti dispositivi di sicurezza dei mezzi)
8	Esperienza maturata nella gestione servizi. Certificazioni possedute e svolgimento del servizio in altri comuni (allegare certificazioni possedute ed elenco dei comuni dove l'operatore svolge il servizio). Punteggio da attribuire alle maggiori esperienze in merito al curriculum posseduto, nonché alle certificazioni nazionali, europee od internazionali presentate, pertanto verrà attribuito in caso di valutazione: eccellenti distinte buone sufficienti	5 punti 4 punti 2 punti 1 punto	5 punti
9	Sistemi di controllo della sosta dei mezzi in ambiti non consentiti e di intralcio.		5 punti
10	Servizi aggiuntivi proposti (es <i>bike locker</i>) o su aspetti relativi la sicurezza stradale e/o la mobilità sostenibile.		5 punti

Potrà essere attribuito un ulteriore punteggio aggiuntivo, fino ad un massimo di 5 punti, per servizi opzionali da dedicare ai dipendenti dell'Amministrazione comunale.

PIACENZA PRIMOGENITA



DELL'UNITÀ D'ITALIA

5. Operazioni inerenti la selezione

La valutazione delle proposte sarà effettuata dalla Commissione competente, composta da 3 dipendenti dell'Amministrazione Comunale appositamente nominati.

Delle operazioni di valutazione sarà redatto apposito verbale che verrà successivamente approvato e pubblicato nei termini di legge con la determinazione di individuazione dell'elenco di operatori economici risultati idonei alla gestione del servizio.

6. Durata e modalità di erogazione

La durata dello svolgimento delle attività di noleggio è pari a 24 mesi eventualmente rinnovabile per ulteriori 12 mesi, a decorrere dalla data di presentazione dell'apposita SCIA al SUAP con allegata la Convenzione, salvo eventuali proroghe, concesse a norma delle leggi e dei regolamenti vigenti e comunque nel rispetto del contratto che verrà sottoscritto tra il Comune e il/i soggetto/i individuati come gestori aggiudicatari del presente atto.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di non procedere all'attivazione delle attività e quindi la presentazione delle proposte da parte dei soggetti interessati non vincola in alcun modo il Comune.

L'Amministrazione non erogherà alcun contributo economico per quanto previsto dal presente avviso, mentre potrà favorire il buon esito dell'iniziativa anche attraverso interventi di comunicazione e/o promozione legata all'utilizzo dei monopattini e biciclette elettriche.

7. Fasi dell'attivazione delle attività

Con determinazione dirigenziale, verrà approvata la graduatoria degli operatori economici individuati con il presente avviso.

A seguito della procedura di selezione i max 2 soggetti individuati stipuleranno con l'Amministrazione del Comune di Piacenza la Convenzione allegata in bozza al presente avviso. (Nel caso di operatori economici superiore a 1, lo Schema di Convenzione verrà stipulato per ogni O.E. selezionato).

Ad avvenuta stipula, l'operatore economico dovrà presentare entro 15 giorni al SUAP (Sportello Unico per le Attività Produttive), mediante il portale del Comune di Piacenza, apposita SCIA (allegando alla stessa la Convenzione stipulata, sottoscritta digitalmente da entrambe le parti) per l'attività di noleggio senza conducente ai sensi del D.P.R. N°481 del 19/12/2001.

Ricevuta la comunicazione, il SUAP invierà al richiedente il codice di acquisizione pratica e il numero di protocollo della stessa.

Si sottolinea, che, per tutto quanto sopra espresso, potranno esercitare le attività di *sharing mobility* esclusivamente i soggetti che avranno stipulato con il Comune la Convenzione di cui al presente avviso. La Convenzione allegata potrà subire modifiche non sostanziali prima della sua sottoscrizione.

PIACENZA PRIMOGENITA



DELL'UNITÀ D'ITALIA

8. Responsabile del procedimento e richiesta informazioni

Il Responsabile del Procedimento è il Dirigente del Servizio Infrastrutture e Smart City, Ing. Roberta Gadda. Eventuali richieste di informazioni o chiarimenti potranno essere richiesti scrivendo all'indirizzo e-mail: camillo.crippa@comune.piacenza.it - Tel: 0523 492764

Eventuali quesiti circa i contenuti del presente Avviso potranno essere inviati, esclusivamente per iscritto, all'indirizzo di posta elettronica certificata: protocollo.generale@cert.comune.piacenza.it

Sia i quesiti pervenuti che le relative risposte saranno resi pubblici in forma anonima sul sito del Comune di Piacenza.

9. Trattamento dei dati personali

Gli interessati prestano il proprio consenso al trattamento dei dati personali ai sensi e per gli effetti del D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice Privacy") e del Regolamento Europeo n. 679/2016, e del D.lgs. 101 del 10/08/2018.

L'informativa per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n.679/2016 è riportata in Allegato A5 al presente Avviso.

Il Dirigente
Roberta Gadda
Firmato digitalmente

ALLEGATI

- *Allegato A1: Modello di presentazione della proposta.*
- *Allegato A2: Schema di Convenzione per lo svolgimento delle attività di noleggio di biciclette muscolari ed elettriche, monopattini e scooter elettrici, e bike locker con sistema di free floating sul territorio comunale di Piacenza.*
- *Allegato A3: planimetria.*
- *Allegato A4: Dichiarazione Sostitutiva resa ai sensi del DPR 445/00.*
- *Allegato A5: Informativa Privacy.*

