

CinqueT
La mobilità di domani, oggi

“My Way”

L’impatto del MaaS sulla conoscenza dei dati di mobilità:

L’esperienza di ToMove

Gloria Tarantino

1. Dai dati di viaggio alla conoscenza dei comportamenti

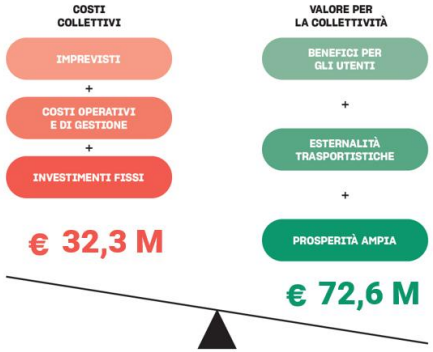
Osservare

Come si sono mossi?



Valutare

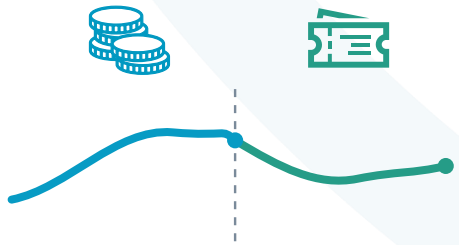
Quali benefici generano?



€ 2,25
1 euro investito in MaaS
2,25 euro di ritorno

Comprendere

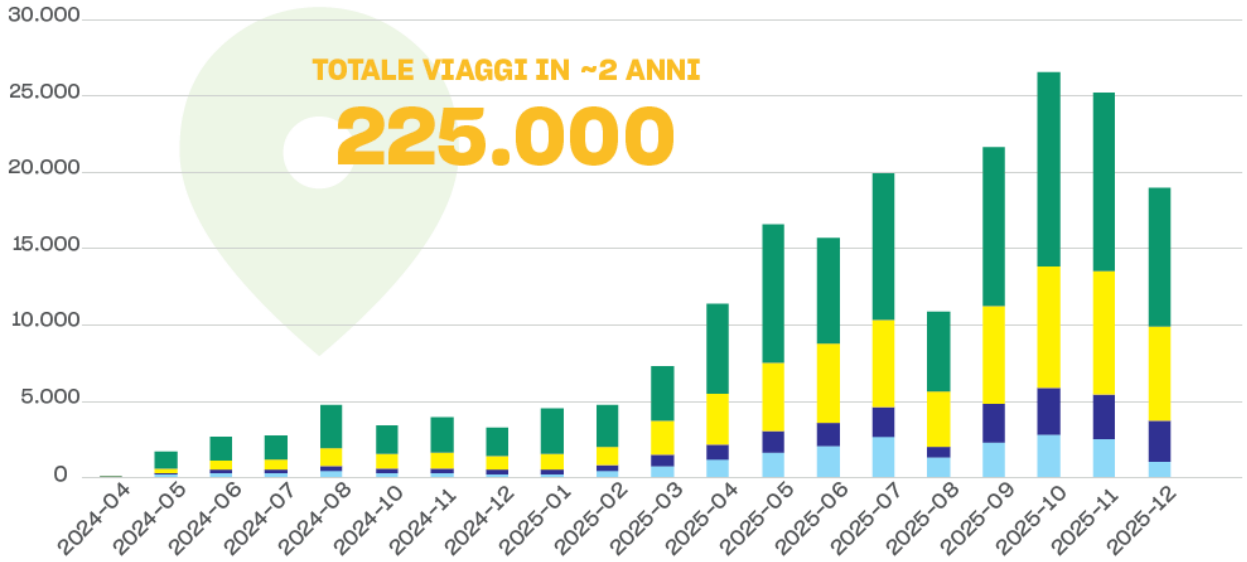
Cosa rimane nel tempo?



dagli incentivi all'uso spontaneo

2. MaaS ToMove in numeri

VIAGGI

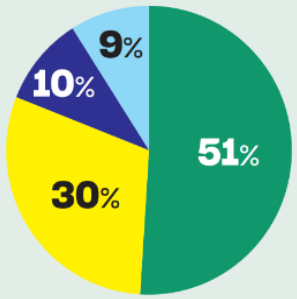


TOTALE PARTECIPANTI
22.460

UTENTI ATTIVI
9.829

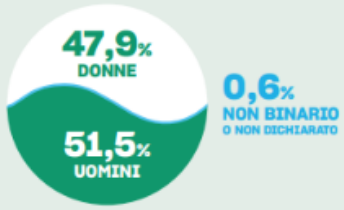
UTENTI MULTIMODALI
2.036

SUDDIVISIONE MEZZI ("MODAL SPLIT")

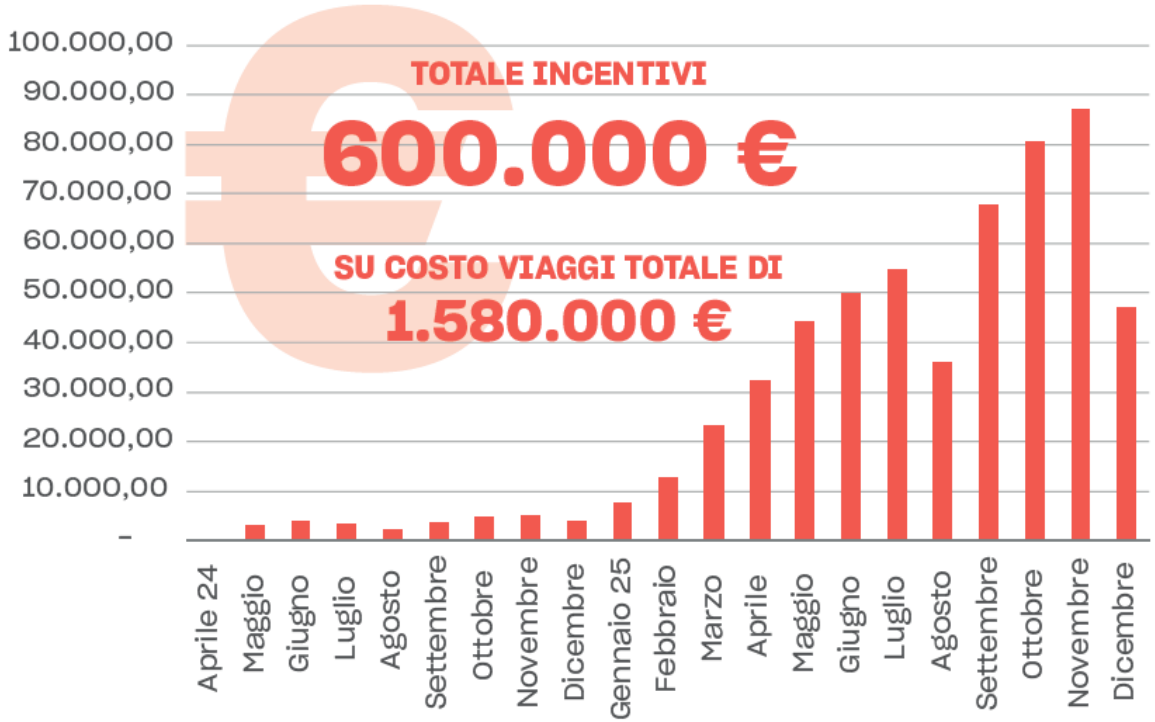


- TRASPORTO PUBBLICO LOCALE
- TAXI
- PARKING
- MEZZI IN SHARING

DISTRIBUZIONE UTENTI PER GENERE



INCENTIVI



MEDIA INCENTIVI PER SINGOLO VIAGGIO
2,6 €

MEDIA INCENTIVI TOTALI A PERSONA
62 €

CinqueT

3. Dai dati osservati alla stima degli impatti potenziali

2050

Si è immaginato di **estendere lo sviluppo di soluzioni MaaS** nell'area metropolitana di Torino nei prossimi **25 anni**, stimando un investimento complessivo necessario in **32,3 milioni di euro**.

Come si arriva alla stima?

ToMove e indagini utenti

IMQ/ISTAT/dati territoriali

Modello di traffico CinqueT

↓

Modellazione degli scenari

Analisi costi-benefici sociale

IL METODO

Per stimare i possibili effetti delle soluzioni MaaS, il progetto ha svolto un'analisi del **Ritorno Sociale dell'Investimento** (SROI, Social Return on Investment). Questo metodo non si limita ai soliti dati economici, come costi operativi e ricavi, ma calcola il valore di diversi **benefici per la collettività** (salute, produttività...) così da quantificare il reale valore generato da un investimento sulla Mobilità come servizio.

Quali benefici potenziali?

COSTI COLLETTIVI

- IMPREVISTI
- \+
- COSTI OPERATIVI E DI GESTIONE
- \+
- INVESTIMENTI FISSI

€ 32,3 M

VALORE PER LA COLLETTIVITÀ

- BENEFICI PER GLI UTENTI
- \+
- ESTERNALITÀ TRASPORTISTICHE
- \+
- PROSPERITÀ AMPIA

€ 72,6 M

€ 2,25

1 euro investito in MaaS
2,25 euro di ritorno

Valori percepiti direttamente dagli utenti **€ 23,3 M**

- TEMPO DI VIAGGIO
- AFFIDABILITÀ, COMFORT E PREVEDIBILITÀ DEL VIAGGIO
- TEMPI ACCESSORI (SBLOCCO DEL VEICOLO)

Esternalità causate dal cambio di abitudini di mobilità **€ 49,3 M**

- CONGESTIONE
- CLIMA
- ARIA
- RUMORE
- SALUTE
- SPAZIO

Indotto per l'economia regionale

- VALORE AGGIUNTO PER L'ECONOMIA
- MIGLIORI PROCESSI DECISIONALI SULLA MOBILITÀ

↓

I dati del pilot, integrati con altre fonti e modelli, permettono di stimare gli effetti di possibili politiche future

4. Cosa rimane quando finiscono gli incentivi?

Utenti ancora attivi dopo il pilot MaaS ToMove (Maggio – Settembre 26)

+33%

Retention
Maggiore permanenza degli utenti attivi
rispetto al controllo

+560%

Reactivation
Maggiore riattivazione degli utenti prima inattivi
rispetto al controllo

Variazione utilizzo servizi post sperimentazione (utenti Wetaxi prima del pilot ed ancora attivi dopo MaaS ToMove)

+217%
TPL
> **3.1X**

+256%
Sharing mobility
> **3.5X**

+123%
Treno
> **2.2X**

+41%
Viaggi annui per utente attivo, dopo rispetto a prima

+17,6 pt
Crescita multimodalità, utenti che usano 2 o più servizi, rispetto al controllo

6. Dalla sperimentazione alla Governance

Cosa insegna MaaS ToMove e che prospettive apre?

I dati delle piattaforme sono preziosi, ma parziali: consentono di osservare i comportamenti e seguirne l'evoluzione (monitoraggio continuativo post-pilot), ma non descrivono, da soli, l'intera domanda di mobilità;

Integrare per valutare e pianificare: il valore dei dati cresce se usati come strumenti per confrontare alternative di intervento, quantificare costi e benefici orientare priorità, investimenti e politiche efficaci.

Governance per trasformare i dati in azioni: i dati generati dalle piattaforme (*partnership pubblico/privato*) diventano patrimonio informativo condiviso e continuativo utile a individuare barriere di utilizzo e pianificare nuove soluzioni inclusive.

CITTA' DI TORINO | MaaS Office

Una struttura di **governance** e raccordo **a regia pubblica** che mette in relazione operatori, PA, utenti e altri stakeholder per trasformare le conoscenze raccolte in nuove iniziative e servizi.

CinqueT
La mobilità di domani, oggi

Gloria Tarantino
In-house business development

5T SRL
Corso Novara 96
10152 – Torino, Italia

info@cinquet.it
cinquet.it

segui CinqueT su