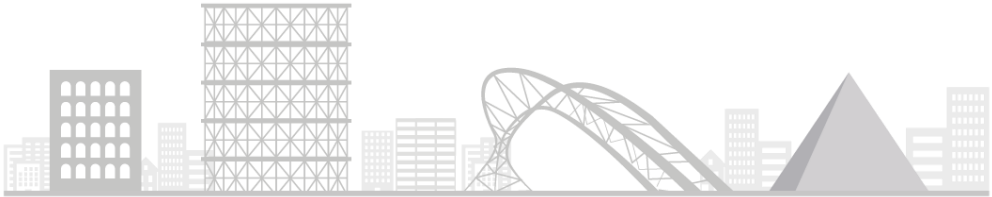
INTERMOBILITY FUTURE WAYS 2026

L’evoluzione della micromobilità sharing a Roma

Luca Avarello – DG Roma Servizi per la Mobilità

mobilità
ROMA



ANTE 2023

MACRONUMERI SUL SERVIZIO ANTE 2023



14.500 mezzi

7 operatori

6,8 mln noleggi nel 2022



10.000 mezzi

5 operatori

2 mln noleggi nel 2022

CRITICITA' DEL SERVIZIO ANTE 2023











LIMITI DA SUPERARE

- **Alta concentrazione dei mezzi** nel Centro Storico (12.000)
- **Concentrazione puntuale** in alcuni luoghi (centrali e non)
- **Alterazione del decoro** urbano
- **Limitazione di accessibilità e percorribilità** marciapiedi
- **Mercato disomogeneo**
- **Utilizzo prevalentemente ludico**
- **Carenza di postazioni** dedicate alla sosta

OBIETTIVI PER IL SUPERAMENTO DELLE CRITICITA’



Distribuire i mezzi di sharing all’interno del tessuto centrale (densità areale) in maniera coerente agli spazi presenti e alla domanda di mobilità



Favorire la maggiore estensione possibile dei servizi nel territorio urbano al fine di costruire un sistema di mobilità integrata al TPL per lo spostamento sistemico dell’ultimo miglio, soprattutto in prossimità dei nodi metroferroviari periferici



Migliorare il decoro urbano, anche attraverso la realizzazione, ove possibile, di postazioni di sosta dedicate e distribuite



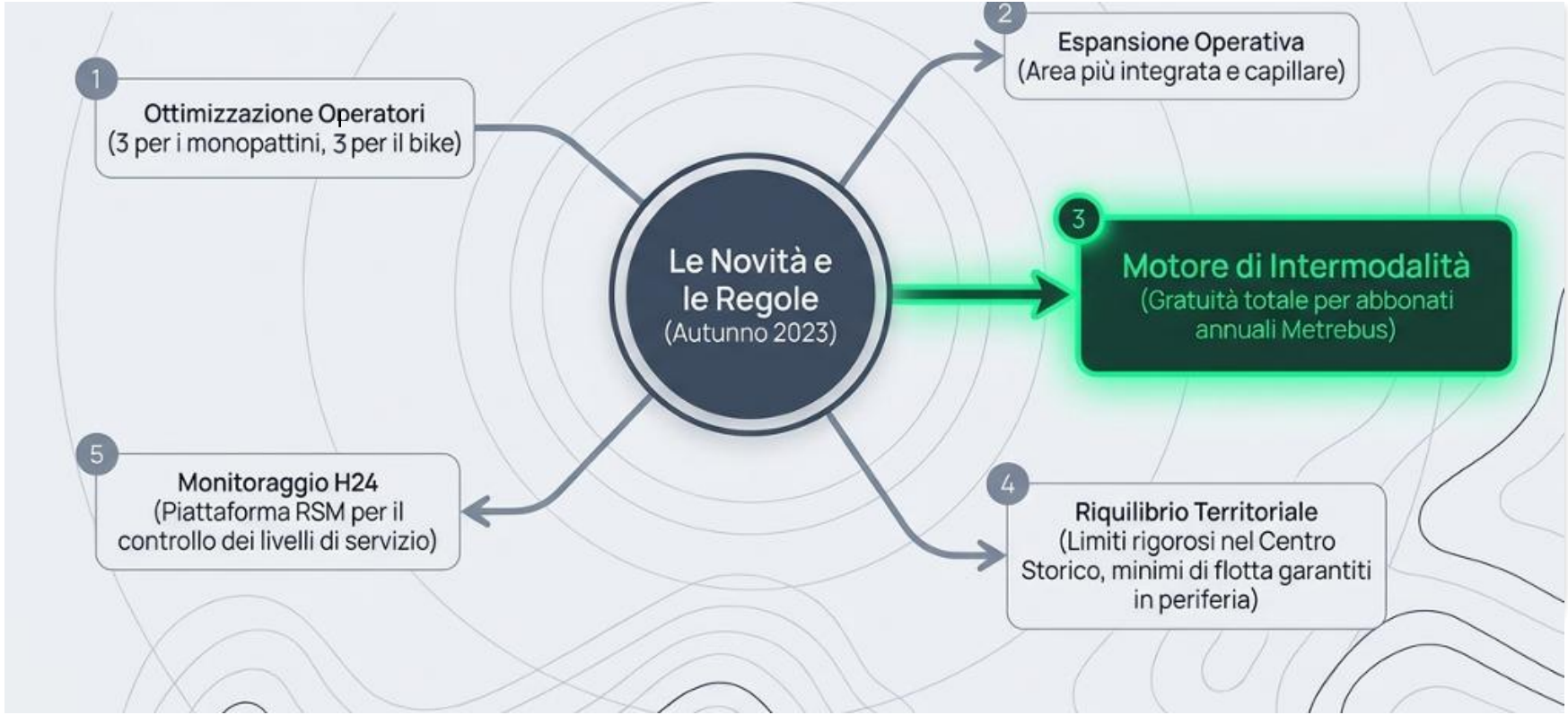
Migliorare la sicurezza attraverso l’impiego delle migliori tecnologie

PERIODO 2023 - 2026

DA USO RICREATIVO A PENDOLARISMO QUOTIDIANO

	PRIMA DEL 2023	OGGI
Funzione Primaria	Ricreativa / Turistica	**Pendolarismo (Primo/Ultimo miglio)**
Focus Spaziale	Iper-concentrato nel Centro Storico (Zona 1)	**Capillare, con minimi garantiti nelle Zone 3-6**
Integrazione TPL	Disconnesso, tariffe separate	**Intermodale, gratuito per abbonati annuali Metrebus**
Picchi di Utilizzo	Giornate festive / Fine settimana	**Giornate feriali (Lunedì-Venerdì)**

IL NUOVO ASSETTO NORMATIVO DAL 2023



OTTIMIZZAZIONE OPERATORI DAL 2023



Max 3 operatori
Max 4.500 mezzi per operatore
13.500 mezzi totali



Max 3 operatori
Max 4.500 mezzi per operatore
13.500 mezzi totali

COPERTURA TERRITORIALE DAL 2023

Area minima totale garantita: **95 kmq**

Area attualmente coperta:
da monopattini 205 kmq e da bici 176 kmq

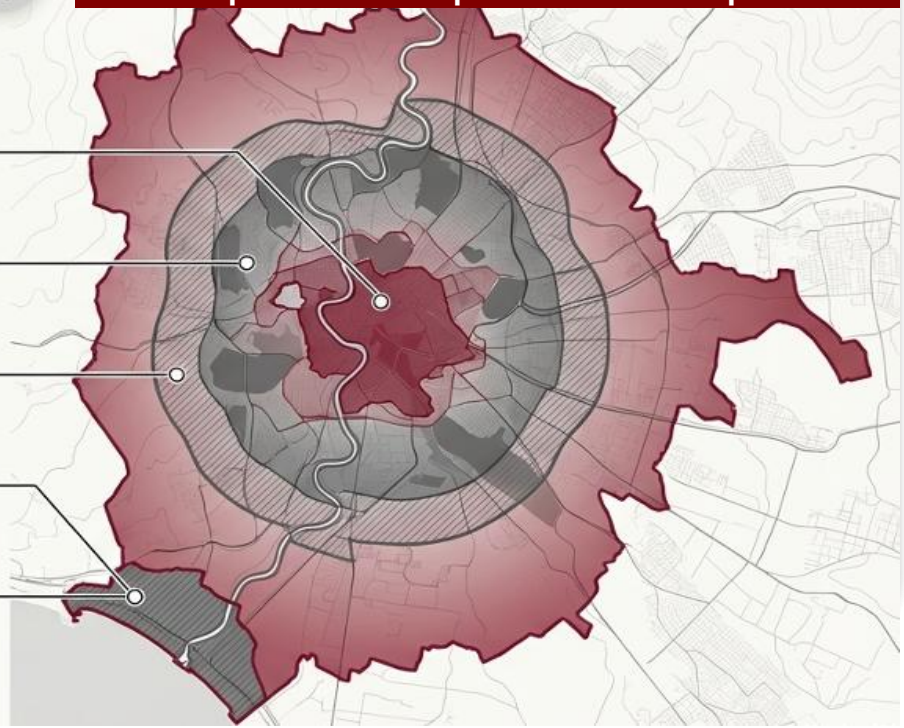
PGTU 1 e 2 (Centro/Anello): **48 kmq**

PGTU 3 (Fascia Verde): **Min 32 kmq**

PGTU 4 (GRA): **Min 10 kmq**

PGTU 6 (Ostia/Acilia): **Min 5 kmq**

PGTU 5 (Confine Comunale):
Nessun obbligo di servizio.



DENSITA’ MINIME E MASSIME DAL 2023

Aree Centrali - Limiti Massimi

Strategia: Tetto assoluto (Cap) per evitare il sovraffollamento.

ZTL Tridente: **Max 30 disp/operatore**

ZTL Centro Storico Diurna:
Max 300 disp/operatore

ZTL Trastevere Notturna:
Max 70 disp/operatore

Municipio I (escluse ZTL):
Max 600 disp/operatore

Aree Periferiche PGTU 3-6 - Soglie Minime

Strategia: Densità minima per garantire l’ultimo miglio.

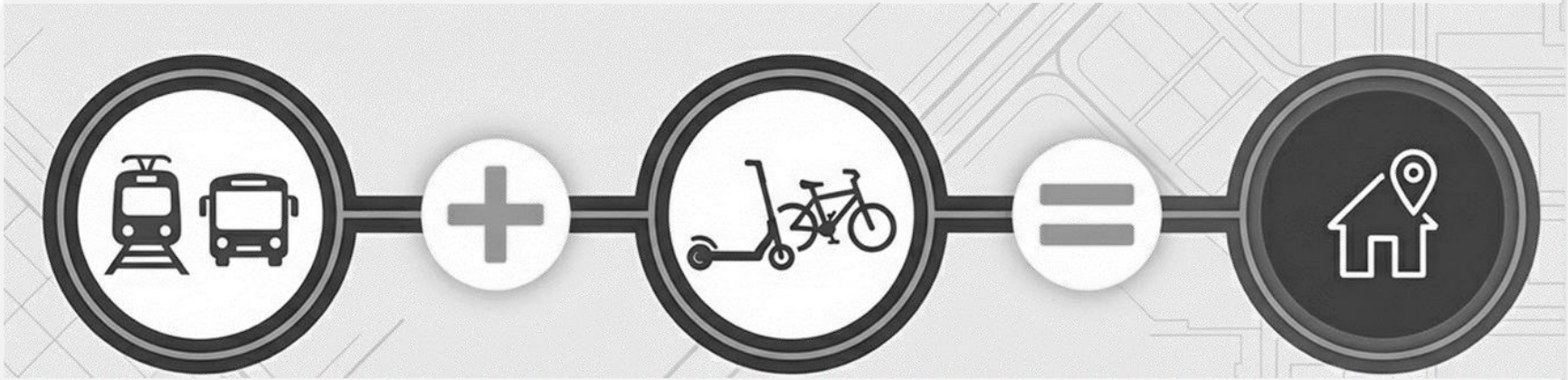
Monopattini: Densità minima **12 disp/kmq**

Biciclette: Densità minima **6 disp/kmq**

Stagionalità: Servizio garantito al 90% (Aprile-Ottobre) e al 70% (Novembre-Marzo).

INTEGRAZIONE CON IL TPL DAL 2023

Per abbonati annuali Metrebus max 80 viaggi/mese gratuiti per operatore e per tipologia di mezzo con un tempo max di 30' per singolo viaggio



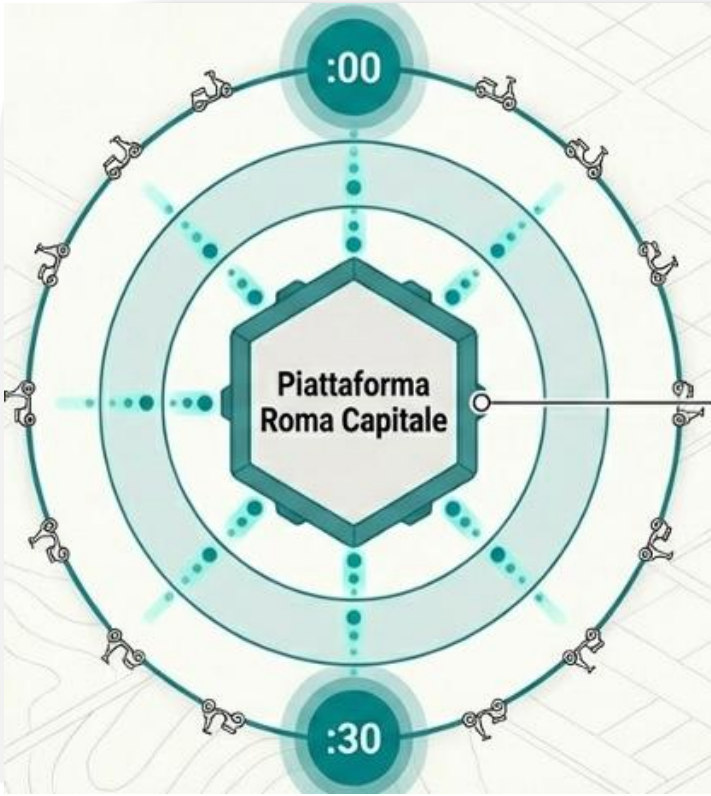
TPL

MICROMOBILITA' SHARING

PRIMO E ULTIMO MIGLIO

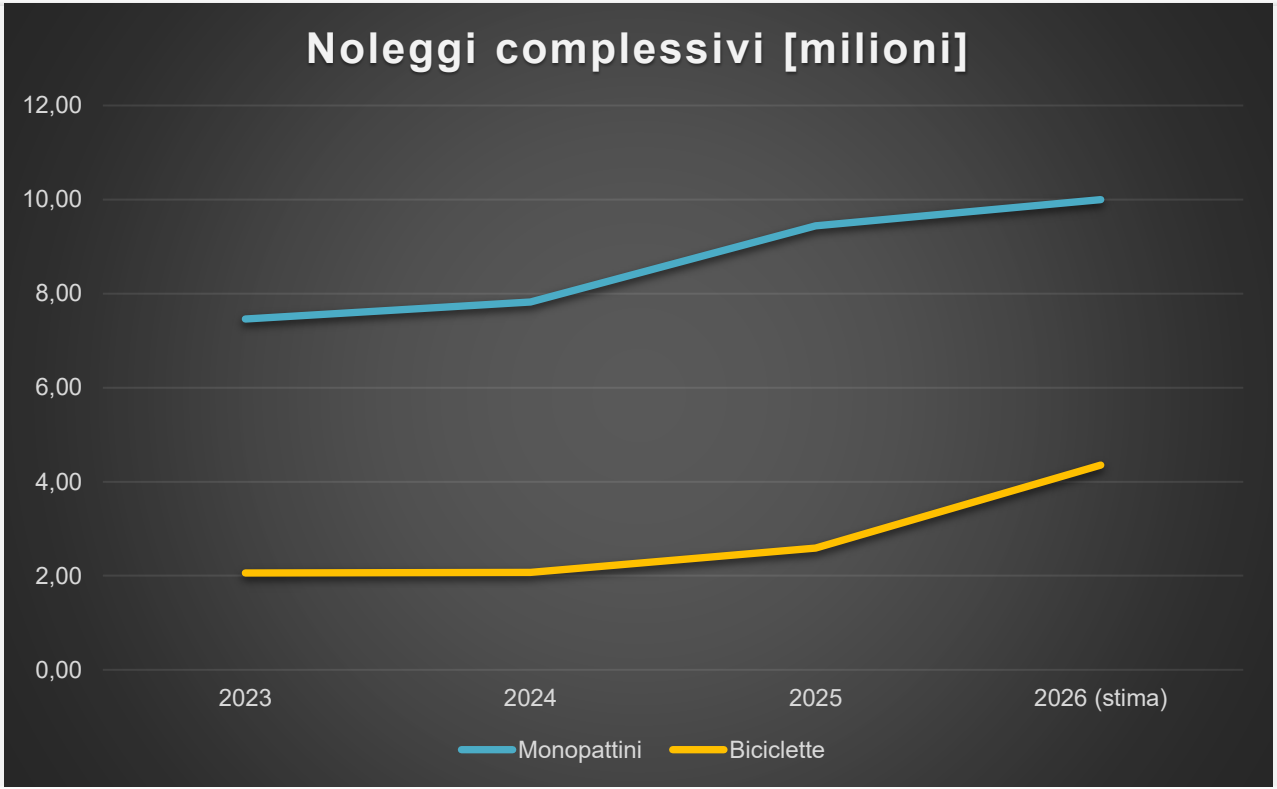
Complessivamente il numero di corse gratuite fornite dai 3 operatori attualmente erogatori dei servizi sono state per il 2024, 2025 e primo semestre 2026 rispettivamente circa 1,7 mln, 2 mln e 1,5 mln

CRITERI DI MONITORAGGIO DAL 2023

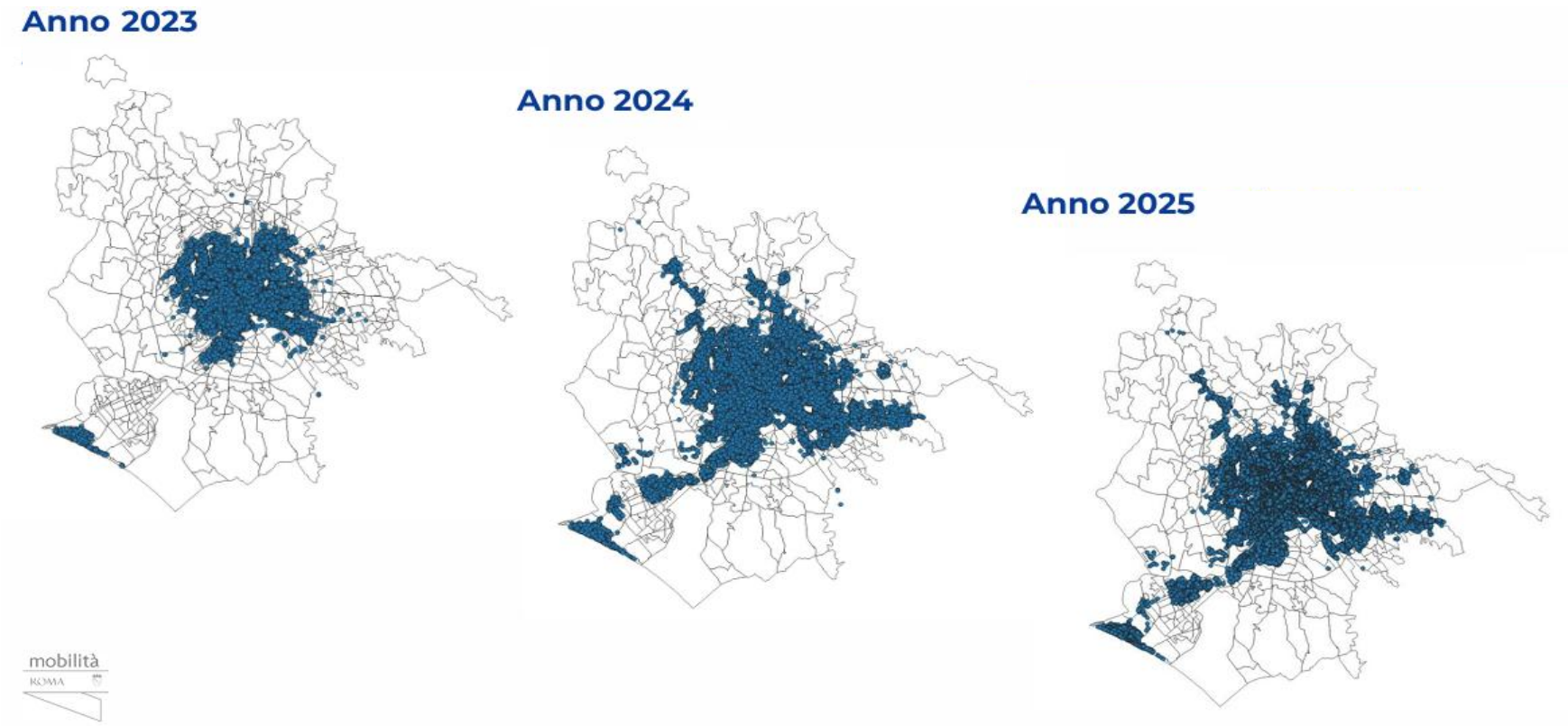


- Totale flotta attiva vs soglia stagionale (90% o 70%)
- Check Densità periferica (> 12/kmq in PGTU 3-6)
- Check Sforamento ZTL Tridente (< 30)
- Check Sforamento ZTL Centro Storico (< 300)
- Check Sforamento ZTL Trastevere (< 70)
- Check Sforamento Municipio I (< 600)

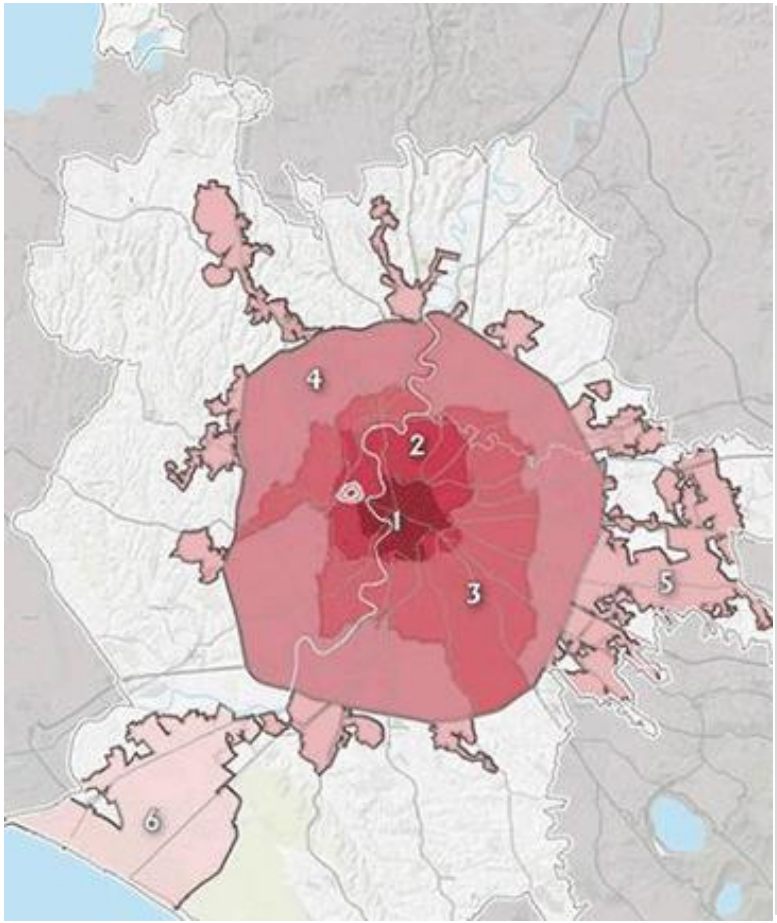
ANDAMENTO DEI VOLUMI DEGLI SPOSTAMENTI



MAPPA TERRITORIALE DEGLI SPOSTAMENTI



MATRICE DEGLI SPOSTAMENTI - MONOPATTINI



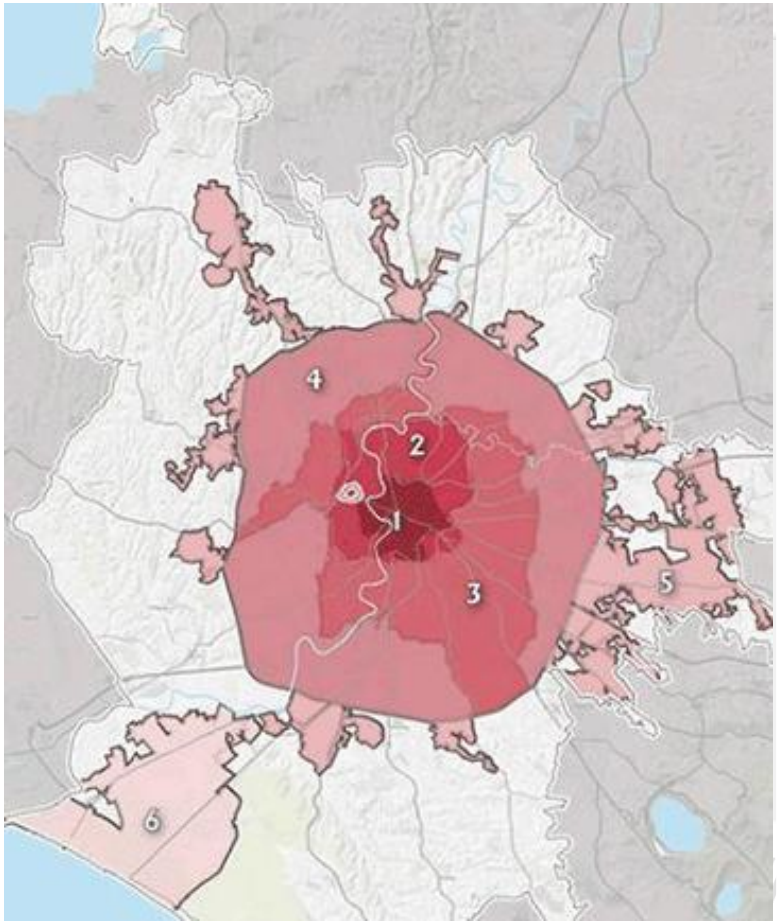
Totale corse PGTU								
PGTU	1	2	3	4	5	6	Totale	
1	44,07%	5,88%	1,25%	0,13%	0,00%	0,00%	51,34%	2023
2	4,34%	23,38%	5,08%	0,10%	0,00%	0,00%	32,90%	
3	1,82%	3,63%	7,23%	1,06%	0,01%	0,00%	13,75%	
4	0,00%	0,34%	0,82%	0,52%	0,00%	0,04%	1,71%	
5	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
6	0,00%	0,00%	0,07%	0,00%	0,00%	0,21%	0,28%	
Totale	50,24%	33,23%	14,45%	1,82%	0,01%	0,26%	100,00%	

Totale corse PGTU								
PGTU	1	2	3	4	5	6	Totale	
1	28,05%	3,79%	1,01%	0,01%	0,00%	0,00%	32,86%	2024
2	3,65%	22,02%	4,88%	0,25%	0,17%	0,09%	31,06%	
3	1,66%	3,97%	15,08%	3,03%	0,12%	0,17%	24,03%	
4	0,06%	0,11%	3,04%	3,92%	0,62%	0,14%	7,89%	
5	0,00%	0,18%	0,37%	0,54%	1,32%	0,06%	2,46%	
6	0,00%	0,00%	0,12%	0,24%	0,05%	1,29%	1,69%	
Totale	33,42%	30,06%	24,51%	7,99%	2,27%	1,76%	100,00%	

Totale corse PGTU								
PGTU	1	2	3	4	5	6	Totale	
1	25,16%	2,77%	0,54%	0,02%	0,00%	0,00%	28,49%	2025
2	2,38%	22,20%	5,09%	0,15%	0,01%	0,00%	29,84%	
3	0,87%	3,95%	19,75%	3,95%	0,11%	0,00%	28,63%	
4	0,00%	0,16%	3,54%	4,52%	0,60%	0,10%	8,93%	
5	0,00%	0,28%	0,05%	0,37%	1,56%	0,02%	2,28%	
6	0,00%	0,00%	0,11%	0,01%	0,00%	1,72%	1,83%	
Totale	28,41%	29,36%	29,08%	9,03%	2,28%	1,84%	100,00%	

Totale corse PGTU								
PGTU	1	2	3	4	5	6	Totale	
1	17,71%	5,71%	2,41%	0,23%	0,01%	0,00%	26,07%	2026
2	5,78%	17,83%	4,42%	0,49%	0,01%	0,00%	28,52%	
3	2,21%	4,08%	20,84%	2,43%	0,07%	0,00%	29,64%	
4	0,23%	0,45%	2,29%	8,26%	0,23%	0,00%	11,45%	
5	0,01%	0,01%	0,05%	0,22%	1,98%	0,00%	2,27%	
6	0,01%	0,01%	0,01%	0,00%	0,00%	2,02%	2,04%	
Totale	25,94%	28,09%	30,02%	11,63%	2,29%	2,04%	100,00%	

MATRICE DEGLI SPOSTAMENTI - BICICLETTE



2023

Totale corse PGTU							
PGTU	1	2	3	4	5	6	Totale
1	37,69%	4,94%	1,44%	0,18%	0,00%	0,00%	44,24%
2	5,33%	27,44%	5,46%	0,13%	0,00%	0,00%	38,36%
3	2,25%	4,23%	7,86%	1,10%	0,00%	0,01%	15,45%
4	0,00%	0,37%	0,84%	0,53%	0,00%	0,12%	1,87%
5	0,00%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%
6	0,00%	0,00%	0,02%	0,00%	0,00%	0,05%	0,07%
Totale	**45,27%**	**36,98%**	**15,62%**	**1,94%**	**0,00%**	**0,18%**	**100,00%**

2024

Totale corse PGTU							
PGTU	1	2	3	4	5	6	Totale
1	35,66%	4,12%	1,23%	0,01%	0,00%	0,00%	41,02%
2	4,51%	26,15%	5,02%	0,26%	0,19%	0,07%	36,20%
3	1,61%	3,91%	11,67%	1,98%	0,09%	0,09%	19,35%
4	0,05%	0,11%	1,21%	1,59%	0,18%	0,10%	3,23%
5	0,00%	0,00%	0,01%	0,03%	0,10%	0,00%	0,14%
6	0,00%	0,00%	0,00%	0,03%	0,00%	0,02%	0,06%
Totale	**41.83%**	**34.29%**	**19.14%**	**3.90%**	**0.55%**	**0.29%**	**100.00%**

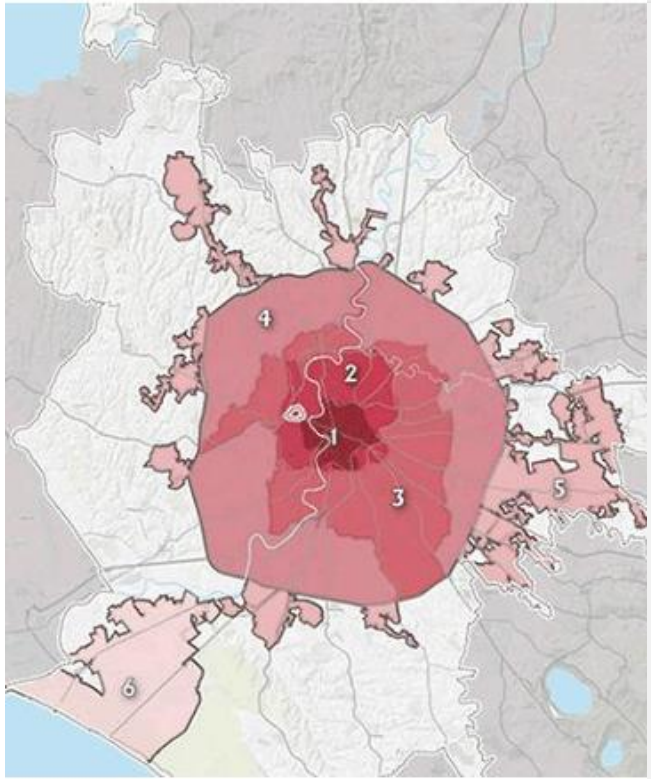
2025

Totale corse PGTU							
PGTU	1	2	3	4	5	6	Totale
1	33,99%	3,09%	0,63%	0,03%	0,00%	0,00%	37,74%
2	2,96%	28,14%	5,11%	0,16%	0,00%	0,00%	36,38%
3	0,93%	3,48%	14,02%	2,30%	0,06%	0,00%	20,79%
4	0,00%	0,13%	1,37%	2,50%	0,20%	0,04%	4,23%
5	0,00%	0,03%	0,01%	0,11%	0,22%	0,00%	0,38%
6	0,00%	0,00%	0,03%	0,00%	0,00%	0,45%	0,48%
Totale	**37,88%**	**34,88%**	**21,18%**	**5,09%**	**0,49%**	**0,49%**	**100,00%**

2026

Totale corse PGTU							
PGTU	1	2	3	4	5	6	Totale
1	23,73%	8,47%	2,87%	0,21%	0,01%	0,01%	35,29%
2	9,33%	21,08%	4,23%	0,33%	0,01%	0,01%	34,99%
3	3,00%	4,08%	14,45%	1,18%	0,02%	0,00%	22,73%
4	0,20%	0,35%	1,11%	4,04%	0,07%	0,00%	5,78%
5	0,01%	0,01%	0,01%	0,07%	0,46%	0,00%	0,55%
6	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,65%	0,66%
Totale	**36,26%**	**33,99%**	**22,67%**	**5,83%**	**0,57%**	**0,67%**	**100,00%**

LA RICALIBRAZIONE DEI FLUSSI PER PGTU



Spostamenti tra zone PGTU confermati

PGTU Origine	PGTU Destinazione	2023	2024	2025	2026	Tendenza
1	1	42,64%	29,61%	27,01%	18,99%	In diminuzione
2	2	24,29%	22,86%	23,44%	18,52%	Costante
2	3	5,17%	4,91%	5,10%	4,38%	Costante
3	2	3,77%	3,95%	3,85%	4,08%	Costante
3	3	7,37%	14,38%	18,56%	19,48%	In crescita

Spostamenti tra zone PGTU nuovi

PGTU Origine	PGTU Destinazione	2023	2024	2025	2026	Tendenza
4	4	0,52%	3,44%	4,10%	7,36%	In crescita
5	5	0,00%	1,07%	1,28%	1,66%	In crescita
6	6	0,18%	1,03%	1,45%	1,73%	In crescita

ANALISI TEMPORALE DEGLI SPOSTAMENTI PER TIPOLOGIA DI GIORNO

CONFRONTO DATI 2023 – 2026 (31/10)



CRITICITA' DEL SISTEMA DI VERIFICA E ACCREDITO UTENTI METREBUS

Multa da 2,7 milioni a Bird, Dott e Lime per i pass gratuiti della micromobilità a Roma

Agcm ha multato Bird, Dott e Lime per complessivi 2,675 milioni di euro per aver reso difficile agli abbonati annuali Metrebus di Roma ottenere e utilizzare i pass per le corse gratuite in monopattino ed e-bike previsti dal servizio di sharing

6 agosto 2026



L'Autorità garante della concorrenza e del mercato ha irrogato una **sanzione pecuniara agli operatori di sharing per comportamenti ostativi** verso la fruizione di corse gratuite in favore degli abbonati al tpl.

AZIONI TRAMITE FONDI REGIONE LAZIO II SEMESTRE 2025

Nel secondo semestre del 2025 al fine di promuovere l'utilizzo dei servizi di sharing mobility la regione Lazio ha messo a disposizione dei fondi per offrire ai possessori di un abbonamento mensile tpl un voucher di 35€ da utilizzare sui mezzi della micromobilità in sharing e ai possessori di un abbonamento annuale di car sharing un voucher di 100€.

Nello specifico mediante tale finanziamento sono stati garantiti gratuitamente ai **possessori di abbonamenti mensili del tpl** circa 60.000 viaggi in micromobilità in sharing per un totale di circa 200.000 € e ai **possessori di abbonamenti annuali di car sharing** circa 15.000 viaggi per un totale di circa 200.000 €.

Inoltre, al fine di superare la criticità legata all'errore di aver delegato agli operatori di sharing la gestione operativa dell'integrazione con il tpl, questo finanziamento è stato utilizzato anche per implementare lo **sviluppo della piattaforma tecnologica**, mediante la quale con il prossimo bando gli utenti possessori di abbonamento annuale del TPL **nativamente** avranno la possibilità di usufruire delle agevolazioni previste per gli utenti sharing.

In tale processo RSM svolgerà la funzione di pivot tra gli utenti, gli operatori e Atac.

NUOVO BANDO MICROMOBILITA' SHARING

I PASSI DEL NUOVO BANDO



E' stato in gran parte confermato l'impianto generale del vecchio bando, rivedendo in un'ottica di ottimizzazione e maggiore efficacia i criteri e gli strumenti per i quali si sono riscontrate alcune criticità. Sono pervenute **7 offerte** per il servizio dei **monopattini** e **9 offerte** per quello delle **bici**. Attualmente si è **in fase di affidamento dei servizi**.

CRITERI DI SELEZIONE NEL NUOVO BANDO

1. **Sistema Tariffario:**
   Economicità, abbonamenti, sconti aree periferiche.
2. **Intermodalità:**
   Estensione verso direttrici metro-ferroviarie (premiata con espansione flotta).
3. **Gestione Logistica:**
   Efficienza di manutenzione e redistribuzione (riequilibrio).
4. **Sicurezza e Qualità:**
   Certificazioni aziendali, dotazioni tecnologiche migliorative, Customer Care.
5. **Sostenibilità e Innovazione:**
   Impatto zero della logistica, precisione GPS, educazione stradale.

Nota: Punteggio premiale per operatori che offrono entrambi i servizi (monopattini + biciclette).



INTEGRAZIONE CON IL TPL NEL NUOVO BANDO



IMPLEMENTAZIONE TECNOLOGICA PER LA VALIDAZIONE DELLE TESSERE METREBUS

Obiettivo: abilitare utenti Metrebus validi ai servizi di mobilità condivisa convenzionati

- Per l'utente: richiesta digitale, rapida, autenticata, tracciabile
- Per RSM: controllo su beneficiari, validazioni, utilizzi e anomalie
- Per operatori sharing: verifica semplice del diritto e dello stato del beneficio
- Per governance: base dati utile per rendicontazione, monitoraggio, decisioni

Stakeholders

- Utente: accede, inserisce tessera, consulta esito
- RSM: canale digitale di accesso alla procedura, gestione del backoffice, monitoraggio e certificazione
- Roma Capitale: autenticazione SPID/CIE e identità digitale
- Atac: verifica dati tessera Metrebus
- Operatori sharing: interrogano whitelist e restituiscono utilizzi

PROCESSO DI RENDICONTAZIONE DEI VIAGGI SHARING DEGLI ABBONATI AL TPL

Di seguito vengono indicati passaggi mediante i quali avviene il **processo di rendicontazione dei viaggi effettuati dagli utenti mediante l'agevolazione dell'utilizzo delle tessere Metrebus**:

- **Certificazione**: l'utente autenticato via IAM/SPID/CIE inserisce tessera Metrebus e il sistema verifica automaticamente validità e coerenza dei dati.
- **Accredito**: gli utenti validati confluiscono in una whitelist interrogabile dagli operatori sharing con esito OK/KO.
- **Utilizzo**: gli operatori sharing restituiscono eventi di consumo buono, viaggi, importi e stato residuo.
- **Rendicontazione**: attività di backoffice con evidenza di buoni emessi, usati, viaggi effettuati.

FLUSSO OPERATIVO DALLA RICHIESTA ALL'ACCREDITO

1 Accesso → **2 Dati tessera** → **3 Verifica ATAC** → **4 Controlli identità**

1 SPID o CIE via IAM di RSM

2 numero della tessera Metrebus e privacy

3 tessera esistente, titolare, abbonamento attivo

4 CF, nome, cognome, data: IAM contro ATAC

5 Esito

OK automatico

Dati coerenti: il cittadino è accreditato subito e riceve l'email di conferma.

Revisione manuale

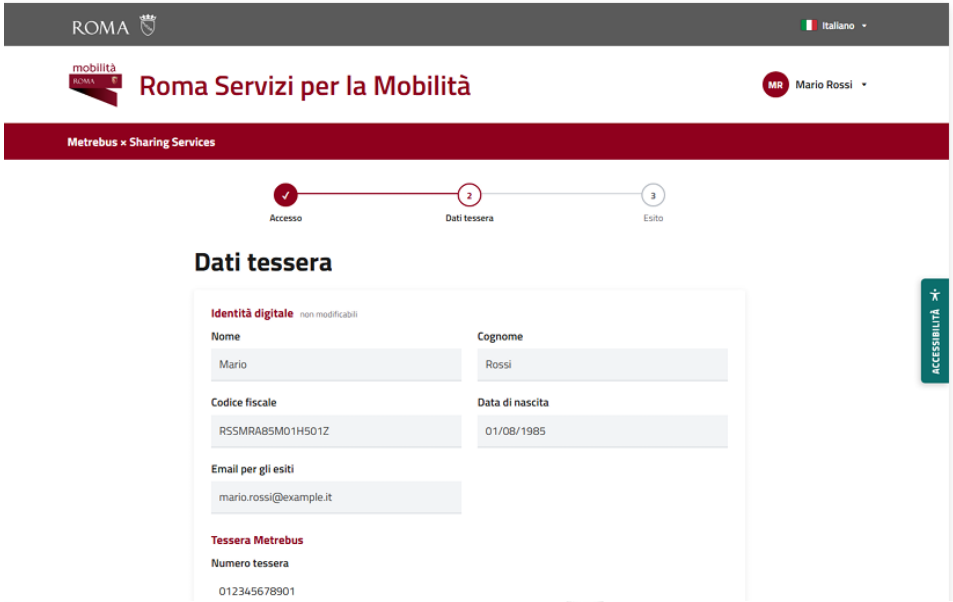
Qualcosa non combacia: il cittadino carica fronte e retro della tessera, la richiesta va in coda al backoffice, l'esito arriva via email.

KO automatico

Motivo certo (es. abbonamento scaduto): il cittadino vede cosa fare e riceve l'email.

6 Whitelist gli accreditati sono consultabili dagli operatori di sharing per CF, user ID, tessera o token.

FLUSSO OPERATIVO DALLA RICHIESTA ALL'ACCREDITO



Stiamo verificando la tua richiesta

Ci vorrà qualche secondo, non chiudere la pagina.

- ✓ Verifichiamo la tua tessera Metrebus con ATAC — superato
- ✓ Controlliamo che l'abbonamento sia attivo e ammesso — superato
- ✓ Confrontiamo i dati della tessera con la tua identità digitale — superato
- ✓ Ultimi controlli di sicurezza — superato







L’integrazione strutturale sancita dalla nuova regolamentazione ha trasformato la sharing mobility da servizio a se stante a vero e proprio **prolungamento capillare per il primo e l’ultimo miglio**, in scambio modale con il trasporto pubblico.

Sia l’analisi spaziale degli spostamenti per PGTU che quella temporale per tipologia di giorno della settimana evidenziano il cambio di funzione che si sta strutturalmente consolidando negli anni e che si intende rafforzare anche negli anni successivi, come indicato nel nuovo bando di micromobilità sharing.



[FINE]