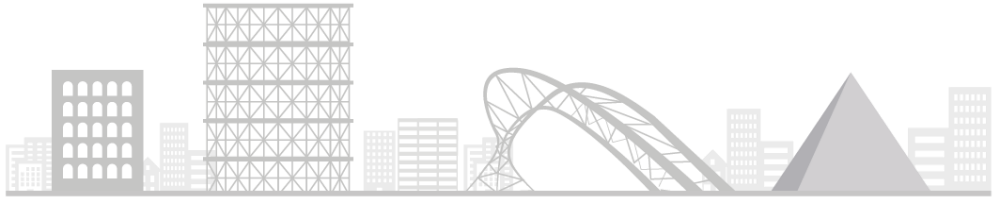
INTERMOBILITY FUTURE WAYS 2026

I servizi a chiamata a Roma – Da sperimentazione a modello di rete

Marco Volpe – Roma Servizi per la Mobilità

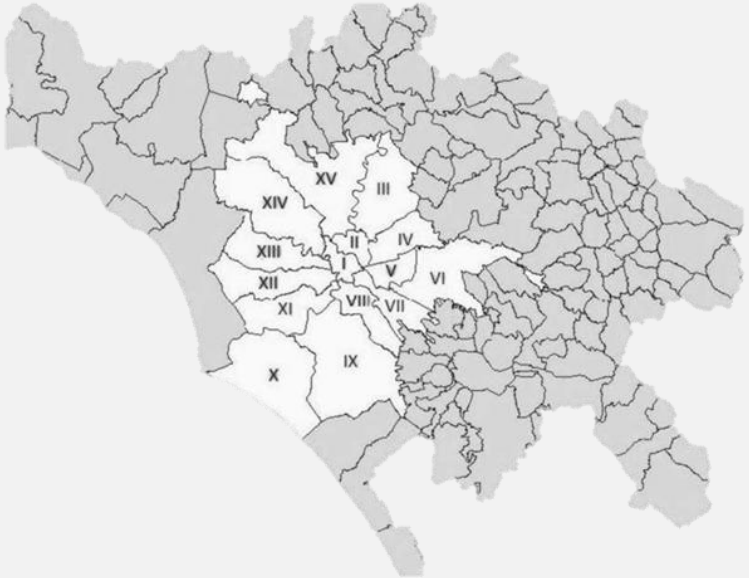
mobilità ROMA





ROMA CAPITALE

Popolazione: 2.900.000 abitanti
Estensione: 1.285 kmq



CITTA' METROPOLITANA DI ROMA

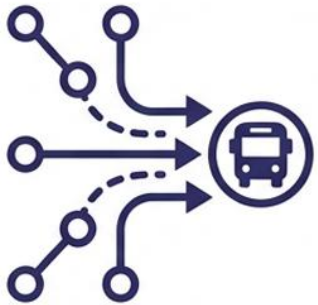
Popolazione: 4.400.000 abitanti
Estensione: 5.342 kmq

OBIETTIVI DEL SERVIZIO A CHIAMATA



1. Copertura a Domanda Debole

Garantire il diritto alla mobilità in aree a bassa densità abitativa dove il TPL tradizionale risulta inefficace.



2. Effetto “Feeder”

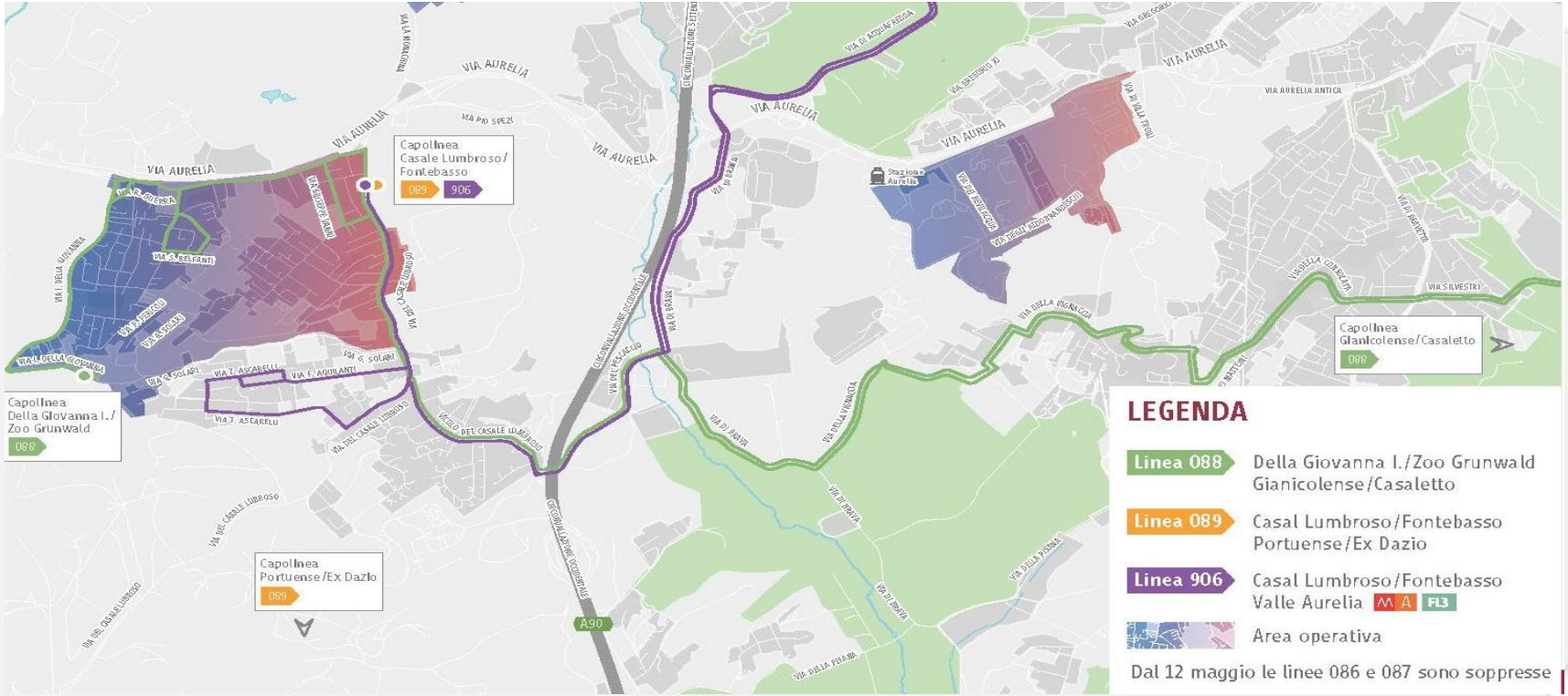
Trasformare il bus a chiamata in un collettore di adduzione primaria verso i grandi nodi di scambio (Metro, FS, Capolinea) e i servizi essenziali.



3. Razionalizzazione Risorse

Sostituire le linee tradizionali vuote o sottoutilizzate con un servizio flessibile, reinvestendo i risparmi nel sistema.

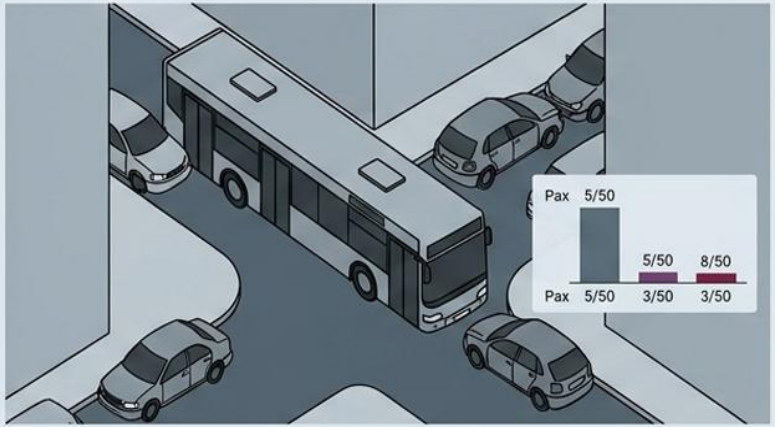
LA SPERIMENTAZIONE NEL QUARTIERE DI MASSIMINA



DA SETTEMBRE 2024 AD APRILE 2025 I SERVIZI TPL ORDINARI E QUELLO A CHIAMATA SI SONO SOVRAPPOSTI

PASSAGGIO DA TPL ORDINARIO A SERVIZIO A CHIAMATA

TPL Tradizionale



- Percorsi e orari rigidi
- Incompatibilità geometrica con sezioni stradali ristrette
- Veicoli da 12m circolanti quasi vuoti
- Costi chilometrici insostenibili

ClicBus DRT



- Algoritmo "Many-to-Many" (nessun percorso fisso, qualsiasi O/D)
- Prenotazione rapida via App
- Veicoli agili da 8 posti
- Ottimizzazione del carico in tempo reale

CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE E APP





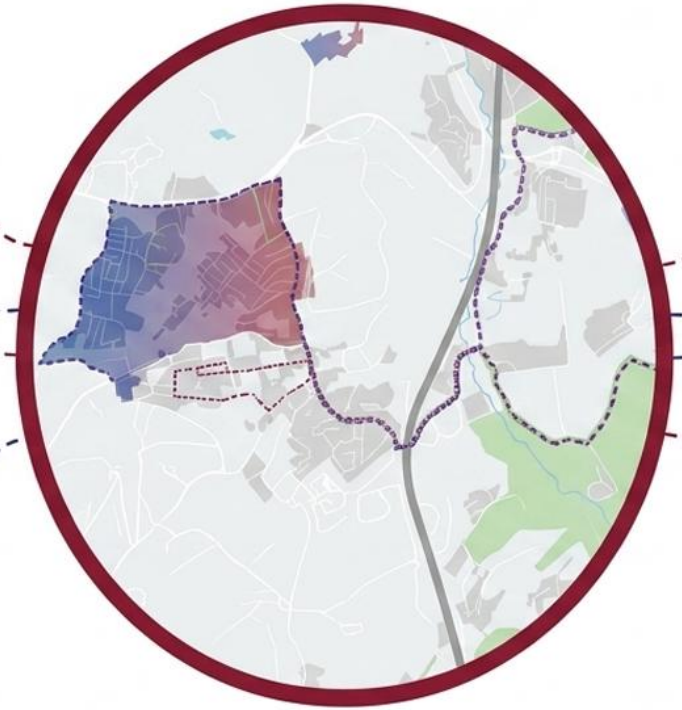
LE CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI MASSIMINA

La Flotta

3 Van (8 posti) in servizio continuo.

Precisione

Orario di prelievo/rilascio garantito con tolleranza massima di soli 10 minuti.



Accessibilità

Nessun limite: Servizio “many-to-many” puro per Massimina e Casal Lumbroso, con Lumbroso, con ridotto percorso pedonale.

Adduzione

Collegamento diretto prioritario alla Stazione FS Aurelia.

IL PROCESSO DI FUNZIONAMENTO OPERATIVO



1. Prenotazione

Tramite App ATAC con Codice Univoco. Possibile in tempo reale (fino a 30 min prima) o programmata (fino a N+6 giorni). Annullamento entro 60 minuti.



2. Ottimizzazione

Il sistema elabora le richieste multiple. L'orario di passaggio confermato può variare di +/- 10 minuti per massimizzare il numero di passeggeri serviti.



3. Accessibilità

Per gli utenti con disabilità è sempre garantita la salita esattamente nel luogo richiesto, compatibilmente con la sicurezza stradale.



4. A Bordo

Piena integrazione tariffaria. Accesso con abbonamento Metrebus, Tap&Go a bordo, o biglietto cartaceo tradizionale.



La Flotta

Vetture di categoria M1 (9 posti totali, conducente incluso), dotate di dispositivo GPS per localizzazione in tempo reale e storico dei percorsi.

Business Intelligence (BI) per RSM

- Una dashboard centralizzata per monitorare i KPI in tempo reale.
- Metriche monitorate: Prenotazioni ricevute vs accettate, passeggeri trasportati, numero di no-show (utenti che prenotano ma non si presentano), e valutazioni degli utenti.

Automazione Operativa

Il sistema genera report automatici per la rendicontazione finanziaria (pagamento fatture) e l'applicazione di eventuali penali.

Call center ATAC dedicato al supporto in tempo reale.

L'impatto:
Il trasporto a chiamata batte l'auto privata



70% **degli utilizzatori di ClicBus proviene dall'auto privata.**
Un risultato eccezionale per la mobilità sostenibile, dimostrando la capacità di attrarre nuova utenza.

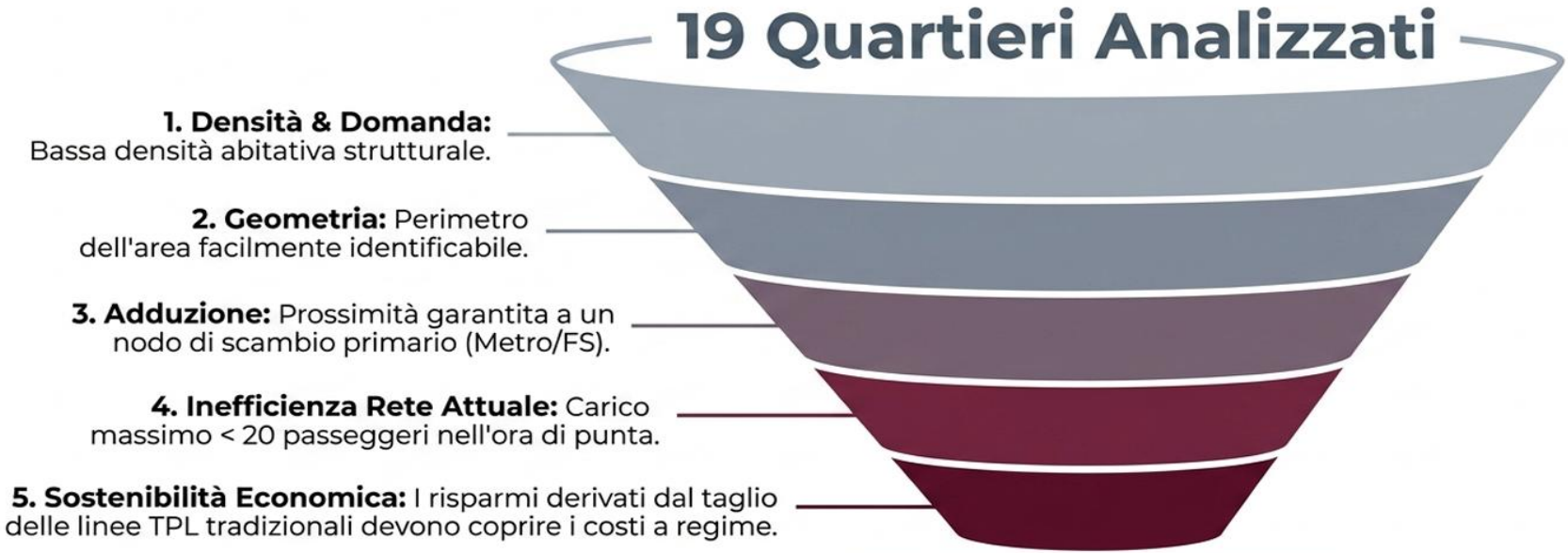


Soddisfazione generale
(Utenti che giudicano il servizio molto o abbastanza utile).



Propensione al pagamento
(Disposti a pagare il biglietto a regime, post-gratuità).

CRITERI PER L’ESPANSIONE DEL MODELLO



7 NUOVE AREE INDIVIDUATE

LE NUOVE ZONE CON SERVIZI A CHIAMATA

CLICBUS

CLICCA CHE TI PASSA.

LO PRENOTI E TI VIENE A PRENDERE.





mobilità ROMA

LE NUOVE ZONE CON SERVIZI A CHIAMATA

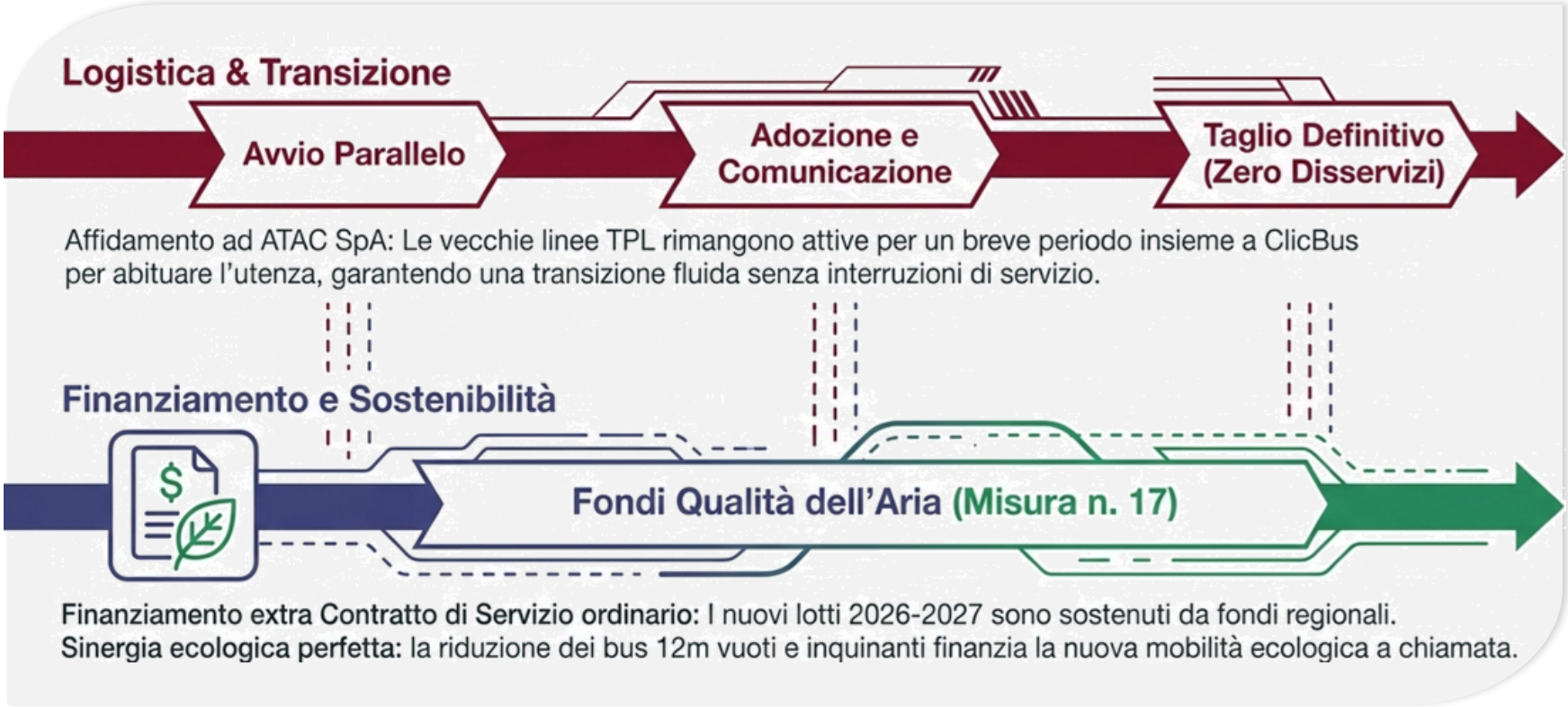


A luglio 2026 è stato attivato il servizio a chiamata in **nuovi 7 ambiti.**

Durante la **fase di sperimentazione** i servizi a chiamata, sovrapposti alla rete ordinaria del tpl, sono stati finanziati mediante i **Fondi Qualità dell'Aria della Regione**.

La fase di sperimentazione si concluderà nel mese di dicembre, durante il quale sarà spenta la rete tpl sottostante e i servizi a chiamata saranno strutturalmente finanziati all'interno del **Contratto di Servizio di Atac.**

IL MODELLO DI TRANSIZIONE DEI NUOVI SERVIZI

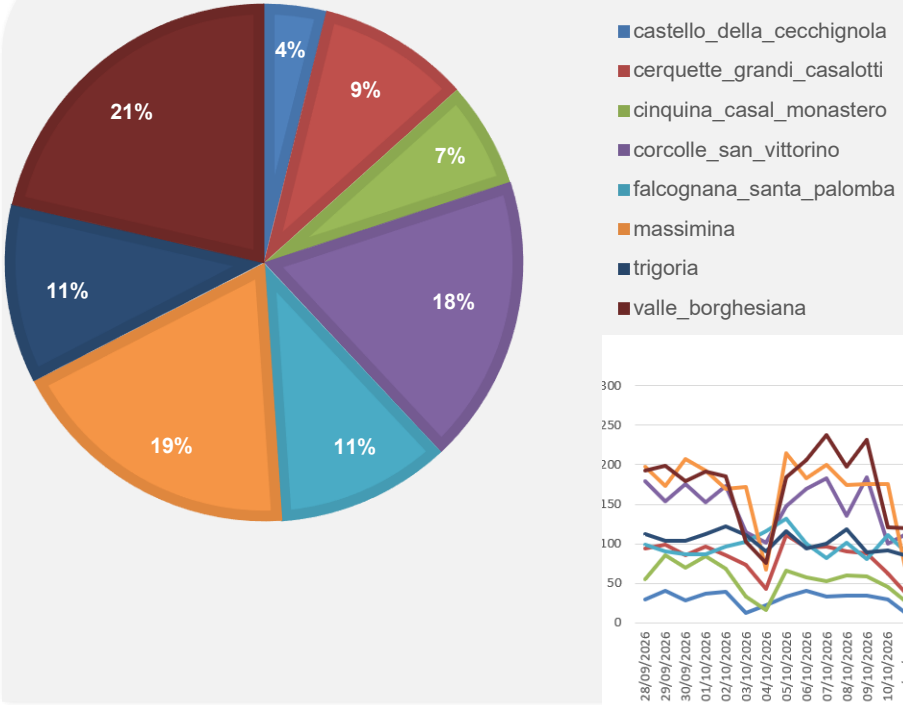


AZIONI TRAMITE FONDI REGIONE LAZIO II SEMESTRE 2025

Ambito	Vetture	Linee Soppresse/Modificate	Nodo di Scambio
Massimina	Consolidato	Soppresse 086, 087	Stazione Aurelia FS
Trigoria	1 Vettura	Soppressa 795	Capolinea 72/73
Valle Borghesiana	2 Vetture (1 in morbida)	Soppressa 052, Modificata 555	Metro C Finocchio
Castello Cecchignola	1 Vettura	Depotenziata 721 (da 3 a 2 vetture)	-
Paglian Casale	1 Vettura	Soppressa 048	Staz. FS S. Palomba
Corcolle	2 Vetture (1 festivi)	Soppresse corse prolungate 042	-
Cinquina	3 Vetture (2 morbida)	Soppresse 340, 344D	Via Nomentana
Cerquette	3 Vetture	Soppressa 027	La Storta / Casalotti

RISULTATI DEL SERVIZIO NELLE NUOVE ZONE

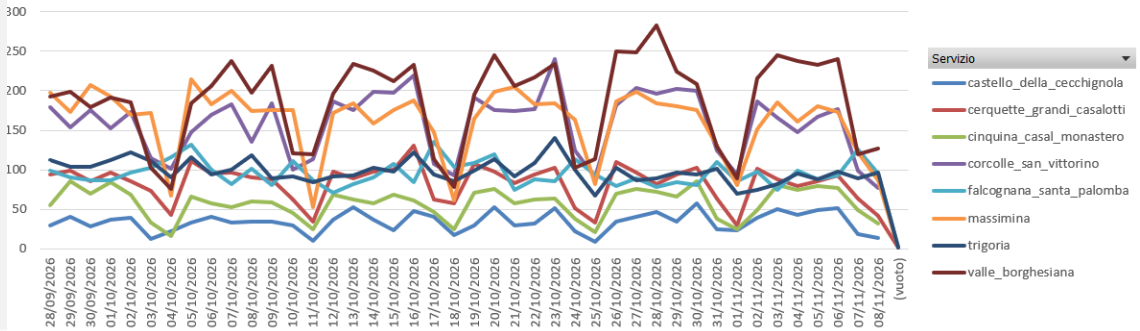
PASSEGGERI TRASPORTATI PER SERVIZIO



Analisi spostamenti (es. Corcolle – S. Vittorino)



Andamento giornaliero trasportati per Servizio



Il Motore Istituzionale e Tecnologico

Roma Servizi per la Mobilità (RSM)

Pianificazione strategica, monitoraggio dei dati di mobilità e ottimizzazione delle risorse pubbliche nelle aree a domanda debole.



L'infrastruttura ATAC S.p.A.

Gestione operativa, adozione sul campo e sviluppo della piattaforma logistica.



Flotte connesse e cruscotti BI per report automatici e liquidazione del servizio.

DiARC (Università Federico II)

Costruzione del quadro conoscitivo e valutazione scientifica degli effetti sociali del progetto in termini di equità spaziale e inclusione.



Una Nuova Equazione per la Mobilità



Razionalizzazione

Sostituzione mirata di autobus vuoti e percorsi rigidi con flotte agili ottimizzate in tempo reale dall'Intelligenza Artificiale, eliminando l'inefficienza sistemica.



70% Modal Shift

Successo senza precedenti nel convincere i cittadini delle periferie ad abbandonare l'auto privata a favore del trasporto pubblico flessibile e garantito.



Crescita a Costo Neutro

Un modello strutturale auto-sostenibile per le amministrazioni, dove l'espansione dei servizi innovativi è interamente finanziata dal taglio dei vecchi sprechi.

[FINE]